

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества и ответственности физических лиц



Подготовлен на основании Полисных условий страхования домашних животных и гражданской ответственности, разработанных на основании Правил страхования животных, утвержденных приказом Генерального директора № 089 от 27.06.2019 г. (далее — Полисные условия).

Полисные условия размещены на официальном сайте по ссылке:
https://www.renins.ru/KID?pravila-109_1_1

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- 1. Ветеринарное обслуживание** — возникновение дополнительных расходов, произведенных в связи:
 - с обращением в ветеринарное учреждение при заболевании, несчастном случае или произошедшем с домашним животным;
 - с обращением за устной (онлайн) консультацией к специалисту узкого/широкого профиля в области ветеринарии, в том числе консультации по диагнозу, способу лечения, медикаментам, вследствие заболевания, несчастного случая, произошедшего с домашним животным.
 - **Гражданская ответственность** — риск возникновения ответственности владельца домашнего животного по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потерпевших третьих лиц при владении, использовании и распоряжении застрахованным домашним животным.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По риску «Ветеринарное обслуживание» не признается страховым случаем:

1. особо опасные болезни животных, в том числе бешенство, сап, сибирская язва, ящур;
2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;
3. злокачественные новообразования, гемобластозы;
4. хронические заболевания;
5. психические заболевания и расстройства психики;
6. глухота, слепота;
7. заболевания, требующие проведения хронического гемодиализа;
8. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;
9. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в том числе развития органов и тканей, и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;
10. проведение лечебно-профилактических, реабилитационных мероприятий;
11. проведение карантинных или других мероприятий по предупреждению заболевания животного;
12. приобретение биопрепаратов, проведение вакцинопрофилактики;
13. кормление животных и уход за ними;
14. родовспоможение;
15. содержание животного в стационаре более 2 (двух) дней;
16. стоматологические услуги;
17. санация ушных проходов, купирование ушей и хвоста;
18. проведение компьютерной и магнитно-резонансной томографии;
19. транспортные расходы, расходы на телефонные звонки, иные расходы по использованию средств удаленной связи;

20. травмы, заболевания, состояния, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом или перекормом); травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране, или лабораторного (подвергавшегося опытам);
21. травмы/заболевания/состояния животного, возникшие в результате умышленных противоправных действий Страхователя;
22. ветеринарные услуги на дому (выезд ветеринарного специалиста к месту проживания животного, проведение диагностики состояния/заболевания животного, все формы лечения), а также транспортные расходы по перевозке животного в ветеринарную клинику (к частнопрактикующему ветеринарному врачу) и/или обратно, в учебно-научное лечебное учреждение и обратно;
23. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в том числе при подозрении на бесплодие у застрахованного животного, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в том числе искусственное оплодотворение), в том числе с целью получения дальнейшей прибыли;
24. любые мероприятия, проводимые с целью предотвращения оплодотворения, в том числе консервативные и хирургические методы;
25. услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по патологоанатомическому исследованию/вскрытию, по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т. п.);
26. расходы на лекарства, не прописанные ветеринарным врачом;
27. расходы на косметические процедуры, стрижку ногтей и шерсти, тримминг;
28. расходы на профилактические мероприятия.

Полный перечень исключений указан в п. 4.2 Полисных условий.

По риску «Гражданская ответственность» не признается страховым случаем:

1. совершение или попытка совершения Застрахованным лицом преступления и/или участия Застрахованного лица в незаконной деятельности, умышленных противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая;
 2. события, произошедшие в результате алкогольного, токсического или наркотического опьянения Застрахованного лица, наступление которого находится в прямой причинно-следственной связи с применением Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих веществ; события, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица, вне зависимости от давности выявления и классификации заболевания;
 3. нанесение вреда лицам, не являющимся Третьими лицами в соответствии с Полисными условиями;
 4. иски о компенсации морального вреда;
- иные исключения, указанные в п. 4.4 Полисных условий.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении страхового случая по риску «Гражданская ответственность владельца животного» заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступлении страхового события сообщением на электронный адрес — propertyclaims@renins.com.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) по риску «Гражданская ответственность» требуется представить документы, указанные в п. 6.3.5 Полисных условий.

При наступлении страхового случая по риску «Ветеринарное обслуживание»:

- В части расходов, связанных с обращением в ветеринарное учреждение при несчастном случае или заболевании, произошедшем с домашним животным:
 1. необходимо обратиться в любую удобную для Вас ветеринарную клинику;

2. в ветеринарной клинике Вам необходимо строго следовать всем полученным рекомендациям ветеринарного врача и сохранять все документы (выписки, рецепты и пр.), а также документы, подтверждающие расходы на лечение в клинике и лекарственные средства / средства по уходу, назначенные ветеринарным врачом;
3. когда лечение будет завершено, для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить в Страховую компанию все сохраненные чеки/квитанции и прочие документы из ветеринарной клиники, а также документы, указанные в пунктах 6.3.1-6.3.4 Полисных условий, сообщением по электронному адресу — propertyclaims@renins.com.
- В части расходов, связанных с обращением за устной (онлайн) консультацией к специалисту узкого/широкого профиля в области ветеринарии, в том числе консультации по диагнозу, способу лечения, медикаментам, вследствие заболевания, несчастного случая, произошедшего с домашним животным, — необходимо обращаться непосредственно в сервисную компанию ООО "Марс" (Юридический адрес/Фактический адрес: 142800, Московская область, Ступино, ул. Ситенка, д.12, ИНН: 5045016560, телефон: 8 (800) 700-66-21, консультации на сайте <https://petstory.ru/televet/> или в приложении <https://petstory.onelink.me/T0c8>).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня представления выше указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.