

## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества и ответственности физических лиц



Подготовлен на основании Полисных условий страхования домашних животных и гражданской ответственности, разработанных на основании Правил страхования животных, утвержденных приказом Генерального директора № 089 от 27.06.2019 г. (далее — Полисные условия).

Полисные условия размещены на официальном сайте по ссылке:  
[https://www.renins.ru/KID?pravila-109\\_1\\_1](https://www.renins.ru/KID?pravila-109_1_1)

**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1.

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- 1. Ветеринарное обслуживание** — возникновение дополнительных расходов, произведенных в связи:
  - с обращением в ветеринарное учреждение при заболевании или несчастном случае, произошедшем с домашним животным;
  - с обращением за устной (онлайн) консультацией к специалисту узкого/широкого профиля в области ветеринарии, в том числе консультации по диагнозу, способу лечения, медикаментам, вследствие заболевания, несчастного случая, произошедшего с домашним животным.

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

**По риску «Ветеринарное обслуживание» не признается страховым случаем:**

1. особо опасные болезни животных, в том числе бешенство, сап, сибирская язва, ящур;
2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;
3. злокачественные новообразования, гемобластозы;
4. хронические заболевания;
5. психические заболевания и расстройства психики;
6. глухота, слепота;
7. заболевания, требующие проведения хронического гемодиализа;
8. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;
9. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в том числе развития органов и тканей, и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;
10. проведение лечебно-профилактических, реабилитационных мероприятий;
11. проведение карантинных или других мероприятий по предупреждению заболевания животного;
12. приобретение биопрепаратов, проведение вакцинопрофилактики;
13. кормление животных и уход за ними;
14. родовспоможение;
15. содержание животного в стационаре более 2 (двух) дней;
16. стоматологические услуги;
17. санация ушных проходов, купирование ушей и хвоста;
18. проведение компьютерной и магнитно-резонансной томографии;
19. транспортные расходы, расходы на телефонные звонки, иные расходы по использованию средств удаленной связи;
20. травмы, заболевания, состояния, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом или перекормом); травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране, или лабораторного (подвергавшегося опытам);

21. травмы/заболевания/состояния животного, возникшие в результате умышленных противоправных действий Страхователя;
  22. ветеринарные услуги на дому (выезд ветеринарного специалиста к месту проживания животного, проведение диагностики состояния/заболевания животного, все формы лечения), а также транспортные расходы по перевозке животного в ветеринарную клинику (к частнопрактикующему ветеринарному врачу) и/или обратно, в учебно-научное лечебное учреждение и обратно;
  23. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в том числе при подозрении на бесплодие у застрахованного животного, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в том числе искусственное оплодотворение), в том числе с целью получения дальнейшей прибыли;
  24. любые мероприятия, проводимые с целью предотвращения оплодотворения, в том числе консервативные и хирургические методы;
  25. услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по патологоанатомическому исследованию/вскрытию, по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т. п.);
  26. расходы на лекарства, не прописанные ветеринарным врачом;
  27. расходы на косметические процедуры, стрижку ногтей и шерсти, тримминг;
  28. расходы на профилактические мероприятия.
- Полный перечень исключений указан в п. 4.2 Полисных условий.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Российская Федерация

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

При наступлении страхового случая по риску «Ветеринарное обслуживание»:

- В части расходов, связанных с обращением в ветеринарное учреждение при несчастном случае или заболевании, произошедшем с домашним животным:
  1. необходимо обратиться в любую удобную для Вас ветеринарную клинику;
  2. в ветеринарной клинике Вам необходимо строго следовать всем полученным рекомендациям ветеринарного врача и сохранять все документы (выписки, рецепты и пр.), а также документы, подтверждающие расходы на лечение в клинике и лекарственные средства / средства по уходу, назначенные ветеринарным врачом;
  3. когда лечение будет завершено, для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить в Страховую компанию все сохраненные чеки/квитанции и прочие документы из ветеринарной клиники, а также документы, указанные в пунктах 6.3.1-6.3.4 Полисных условий, сообщением по электронному адресу — [propertyclaims@renins.com](mailto:propertyclaims@renins.com).
- В части расходов, связанных с обращением за устной (онлайн) консультацией к специалисту узкого/широкого профиля в области ветеринарии, в том числе консультации по диагнозу, способу лечения, медикаментам, вследствие заболевания, несчастного случая, произошедшего с домашним животным, — необходимо обращаться непосредственно в сервисную компанию ООО "Марс" (Юридический адрес/Фактический адрес: 142800, Московская область, Ступино, ул. Ситенка, д.12, ИНН: 5045016560, телефон: 8 (800) 700-66-21, консультации на сайте <https://petstory.ru/televet/> или в приложении <https://petstory.onelink.me/T0c8>).  
Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня представления выше указанных документов.

### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

<p>России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».</p>	<p>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.</p>
<p>Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.</p>	<p>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.</p>
<p>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</p>	
<p>Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</p>	
<p><b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b></p> <p>Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.          В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).          Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	