

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества и ответственности физических лиц



Подготовлен на основании Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1, утвержденных приказом Генерального директора № 150 от 28 октября 2021 г. (далее Правила 1) включая Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности

Правила 1 размещены на официальном сайте по ссылке: https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/203.pdf

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- Гражданская ответственность (п.1.1.3. Дополнительных условий №6 к Правилам 1).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Общие исключения из страхового покрытия приведены в разделе 14 Правил 1, разделе 6 Правил 2 Гражданская ответственность. Полный перечень исключений указан пп. 2, 4 Дополнительных условий №6 к Правилам 1.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес объекта страхования в пределах границ Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступлении страхового события, любым из предложенных ниже способов:

- по телефону **8-800-333-8-800** (звонок бесплатный)
- через онлайн-форму уведомления на сайте www.renins.com
- по электронному адресу — propertyclaims@renins.com

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 12.5.8. Правил 1, п. 6.1 Дополнительных условий №6 к Правилам 1.
 Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.
 В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).
 Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.