

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества и ответственности физических лиц



Подготовлен на основании Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1, утвержденных приказом Генерального директора № 150 от 28 октября 2021 г. (далее Правила 1) Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности

Правила 1 размещены на официальном сайте по ссылке: https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/203.pdf

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- Пожар (п. 6.3.1. Правил 1), Взрыв (п. 6.3.2. Правил 1), Удар молнии п. 6.3.3. Правил 1), Противоправные действия третьих лиц (п. 6.3.4. Правил 1), Залив (п. 6.3.5. Правил 1), Стихийные бедствия (п. 6.3.6. Правил 1), Падение летательных аппаратов и астрономических объектов (п.6.3.7. Правил 1), Наезд транспортных средств и/или навал судов (п. 6.3.8. Правил 1), Повреждение инородными объектами и животными (в соответствии с п. 6.3.10. Правил 1).
- Гражданская ответственность (п.1.1.3. Дополнительных условий №6 к Правилам 1).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Общие исключения из страхового покрытия приведены в разделе 14 Правил 1, разделе 6 Правил 2

Пожар и Взрыв в результате:

- воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;
- взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

Полный перечень исключений указан в пунктах 6.3.1.2. и 6.3.2.2. Правил 1

Удар молнии:

- не подлежит возмещению по риску «Удар молнии» ущерб, причиненный защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

Противоправные действия третьих лиц в результате:

- кражи движимого имущества, не находящегося внутри запертых помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий

работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;

- действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям УК РФ/КоАП РФ иным, чем описано в п.6.3.4.1. Правил 1;

Полный перечень исключений указан в пунктах 6.3.4.2. и 6.3.4.3. Правил 1

Залив в результате:

- размораживания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных,
- канализационных систем, находящихся вне застрахованных объектов недвижимости, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа, если ответственность за их эксплуатацию лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе;
- атмосферных осадков.

Полный перечень исключений указан в пунктах 6.3.5.2., 6.3.5.3 Правил 1

Стихийные бедствия, а именно наводнения вызванные:

- действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
- грунтовыми, тальми водами; просадкой грунта.

Полный перечень исключений указан в пункте 6.3.6 Правил 1

Наезд транспортных средств и/или навал судов

- если транспортное средство управлялось Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, не являющимися третьими в соответствии с Правилами 1.

Повреждение инородными объектами и животными в результате

- причинения ущерба животными, содержащимися Страхователем/ Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами в соответствии с Правилами страхования на территории страхования;
- падения сухостоя, столбов, опор, мачт освещения, находящихся на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

Гражданская ответственность. Полный перечень исключений указан пп. 2, 4 Дополнительных условий №6 к Правилам 1.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес объекта страхования в пределах границ Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступление страхового события, любым из предложенных ниже способов:

- по телефону **8-800-333-8-800 (звонок бесплатный)**
- через онлайн-форму уведомления на сайте www.renins.com
- по электронному адресу — propertyclaims@renins.com

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 12.5.8. Правил 1, п. 6.1 Дополнительных условий №6 к Правилам 1.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
<p>Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	