Ренессанс страхование

ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

Россия, 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1
Тел.: 8 800 333 8 800

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования Имущества и ответственности физических лиц

Подготовлен на основании Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1.2, утвержденных Приказом № 086 от 25 июня 2019 г. (далее Правила), включая Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности. Правила размещены на официальном сайте по ссылке: https://www.renins.ru/KID?pravila-108_1

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Террористический акт (п. 6.3.12. Правил). Не является исключением из страхового покрытия по риску «Террористический акт» (п. 6.3.12. Правил страхования), если страховой случай произошел вследствие падения самолетов и БПЛА (их частей), груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением на застрахованное имущество, в т. ч. если страховой случай произошел вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

Раздел II. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация, за исключением зоны вооруженных конфликтов, военных и иных спецопераций: ДНР, ЛНР, Запорожская область, Херсонская область, Брянская область, Курская область, Белгородская область, Республика Крым и г. Севастополь.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступление страхового события, любым из предложенных ниже способов:

- по телефону **8-800-333-8-800 (звонок бесплатный)**
- через онлайн-форму уведомления на сайте **www.renins.com**
- по электронному адресу — **propertyclaims@renins.com**

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 12.5.8. Правил и п.6.1. Дополнительных условий № 6 по страхованию общегражданской ответственности.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	
Раздел V. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	