Утверждено Приказом

№ 33 от «08» июля 2026 г.
Генерального директора
Лазарева А.Ю.

Комплексные правила страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц

Москва
2026

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1	Общие положения	3
2	Субъекты страхования. Термины и определения	3
3	Договор страхования и порядок его заключения	9
4	Территория страхования	18
5	Объект страхования	19
6	Страховые риски и страховые случаи	20
7	Страховая сумма, страховая стоимость	31
8	Объем страхового возмещения	32
9	Срок действия договора страхования. Прекращение договора страхования	36
10	Изменение степени риска	39
11	Форма и порядок уплаты страховой премии	40
12	Права и обязанности сторон по договору страхования. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая	41
13	Выплата страхового возмещения	48
14	Исключения из объема страхового покрытия	50
15	Суброгация	51
16	Порядок разрешения споров	51

Приложение № 1	Дополнительные условия № 1	страхование дополнительных непредвиденных) расходов.
Приложение № 2	Дополнительные условия № 2	страхование имущества от поломок
Приложение № 3	Дополнительные условия № 3	страхование от возможных убытков при проведении ремонтных работ
Приложение № 4	Дополнительные условия № 4	страхование имущества на случай перевозки
Приложение № 5	Дополнительные условия № 5	страхование риска «Защита цены»
Приложение № 6	Дополнительные условия № 6	страхование общегражданской ответственности

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее — законодательство РФ) и содержат в себе условия, на которых Общество ограниченной ответственности «МТС Страхование» заключает договоры страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц.

1.2. Настоящие Правила определяют общие условия и порядок осуществления следующих видов добровольного страхования:

- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование финансовых рисков.

1.3. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами эти Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и являются обязательными для Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя и Страховщика, если в договоре прямо указывается на применение настоящих Правил и настоящие Правила изложены в одном документе с договором страхования, на его оборотной стороне или приложены к договору страхования, о чем в договоре страхования сделана соответствующая запись.

1.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до момента наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат законодательству РФ.

1.5. При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями договора страхования преимущественную силу имеют положения договора страхования.

1.6. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать полисные условия страхования (выдержки и выписки из Правил), программы страхования или дополнительные/особые условия страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования (страховые продукты), заключаемые на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, а также Застрахованных лиц, — в той мере, в какой это не противоречит законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие условия страхования прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.7. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству РФ.

2. Субъекты страхования. Термины и определения

2.1. **Субъекты страхования** — Страховщик, Страхователь, Застрахованное лицо и Выгодоприобретатель.

2.2. **Страховщик** — Общество ограниченной ответственности «МТС Страхование», являющееся страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством РФ для осуществления деятельности по страхованию и действующей в соответствии с лицензией на осуществление соответствующего вида страховой деятельности.

2.3. **Страхователь** — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком договор страхования в отношении имущества, не используемого в коммерческой деятельности, и/или гражданской ответственности лица, указанного в договоре страхования. При этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.

2.4. **Выгодоприобретатель** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования. При этом Выгодоприобретателями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.

Выгодоприобретателями по договору страхования имущества, заключенному на основании настоящих Правил, могут выступать физические лица, индивидуальные

предприниматели или юридические лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования имущества, заключенный в пользу лица, не имеющего имущественного интереса в его сохранении, недействителен.

Договор страхования имущества может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

При заключении такого договора Страхователю выдается договор страхования на предъявителя. При осуществлении Страхователем / Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимы подтверждение его имущественного интереса и предъявление Страховщику договора страхования.

Выгодоприобретателями по договору страхования гражданской ответственности, заключенному на основании настоящих Правил, являются третьи лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред при эксплуатации застрахованного имущества, объекта недвижимости, указанного в договоре страхования и/или осуществлении деятельности, предусмотренной договором страхования.

2.5. **Застрахованное лицо** — это лицо, имущественные интересы которого застрахованы по договору страхования на случай наступления его гражданской ответственности перед третьими лицами. Застрахованное лицо (категория застрахованных лиц), риск ответственности за причинение вреда которого застрахован, должно определяться из условий договора страхования (полиса, сертификата). В том случае если в договоре страхования со Страхователем Застрахованное лицо не указано, то застрахованным считается риск ответственности самого Страхователя.

При страховании гражданской ответственности при эксплуатации (в т.ч. ремонте, перепланировке и т.п.) недвижимого имущества Застрахованными лицами являются Страхователь и/или лица, перечисленные в полисе (договоре страхования) и проживающие на законных основаниях в жилом помещении, указанном как территория страхования. Лицами, ответственность при эксплуатации недвижимого помещения которых застрахована по полису (договору страхования, сертификату), могут быть: собственник жилого помещения, ответственный квартиросъемщик (наниматель), лица, зарегистрированные на указанной территории, лица, арендующие жилое помещение. Действие полиса (договора страхования, сертификата) также распространяется на требования о возмещении вреда, заявленные лицам, ответственность которых застрахована, но возникшего в связи с действиями иных привлекаемых ими лиц для выполнения работ по договорам оказания услуг, подряда, субподряда и т.п., ответственность за действия которых может быть возложена на лиц, ответственность которых застрахована.

2.6. В случае заключения договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

2.7. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

Если договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.

Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя не выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

2.8. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу последнее должно незамедлительно, но не позднее 30 календарных дней письменно уведомить об этом Страховщика (кроме случаев, когда договор страхования был заключен без указания Выгодоприобретателя).

2.9. Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил и понимаются следующим образом:

Договор страхования — соглашение Страхователя и Страховщика, в соответствии с которым Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Страховая сумма — сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

Страховая стоимость — действительная стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

Страховая премия — плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Невозмещаемый период — период времени от начала страхования, в течение которого возможные убытки при наступлении страхового случая несет сам Страхователь (Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель).

Франшиза — часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливаемая в виде определенного процента от страховой суммы, в фиксированном размере.

Франшиза может быть условной или безусловной. При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от обязательства выплатить страховое возмещение, если размер ущерба при наступлении страхового случая не превышает определенной в договоре суммы франшизы, и ущерб подлежит возмещению в полном объеме, если его размер превышает размер франшизы. При установлении безусловной франшизы Страховщик обязуется выплачивать страховое возмещение при наступлении страхового случая за вычетом определенной в договоре суммы франшизы.

Если в договоре страхования не указан вид франшизы, она считается безусловной по каждому страховому случаю.

Договором страхования может быть предусмотрен иной вид франшизы, условия применения которой должны быть прямо оговорены в договоре страхования.

Конструктивные элементы квартиры (помещения) — несущие и ненесущие стены, перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), перекрытия, балконы, лоджии.

Конструктивные элементы строения — несущие и ненесущие стены, перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), фундамент с цоколем, лестницы, крыша (включая кровлю), внешняя отделка (включая водостоки).

Отделка — все виды внутренних отделочных работ с материалом, межкомнатные и входные двери, окна, в том числе остекление балконов и лоджий, а также их защитные элементы (решетки, ставни и т.п.).

Инженерное оборудование — система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкоточные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабели, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.), системы водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование.

К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы.

К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

Дополнительное электротехническое оборудование — электротехнические, радиотехнические приборы и оборудование, стационарно установленные снаружи или внутри жилого (нежилого) помещения, строения, сооружения (системы спутникового телевидения, антенны, системы видеонаблюдения, охранные и пожарные сигнализации, системы альтернативного получения и накопления энергии, внешнее освещение и т.п.).

Дополнительное отопительное оборудование — сауна, печь, встроенный камин, отопительные котлы, бойлеры, водонагреватели и т.п.

Движимое имущество — набор предметов домашнего хозяйства, используемых в быту, на отдыхе, во время занятия спортом, в творчестве и т.п.

Строения — отдельно стоящие дома (жилые и нежилые), многоэтажные жилые здания, бани, гаражи, хозяйственные постройки (хозблоки, беседки и т.п.), таунхаусы, дуплексы.

Сооружения — колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, вышки, бассейны, заборы (ограждения), ландшафтные сооружения и т.п.

Помещения — квартиры, комнаты и другие помещения в строениях, таунхаусах.

Ландшафтные сооружения — сооружения, изготовленные с целью исполнения технического или эстетичного функционала с использованием природного ландшафта и естественной растительности (дорожки, патио, цветник, альпинарий, рокарий, водоем, фонтан и системы полива (в том числе инженерное оборудование, обеспечивающее их работу), системы освещения, садовая архитектура, устройство дренажа и т.п.).

Земельный участок — часть земной поверхности, границы которой признаны и удостоверены в установленном порядке уполномоченным государственным органом, а также находящийся в границах этого участка поверхностный (почвенный) слой.

Деревья, кустарники — жизненная форма растений.

Работники Страхователя (Застрахованного лица/Выгодоприобретателя) — физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора (контракта), заключенного со Страхователем (Выгодоприобретателем), если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или под его контролем за безопасным ведением работ.

Страховой риск — предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

Страховой случай — совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. Несколько случаев причинения вреда, произошедшие в результате одного события или находящиеся в причинной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

Третьи лица — любые лица, за исключением:

Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Застрахованного лица/Выгодоприобретателя));

работников Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица);

собственников застрахованного имущества;

лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления;

лиц, нанятых для охраны, уборки, ремонта или осуществления иных услуг в застрахованном помещении, строении либо на территории страхования.

Сервисная компания — юридическое лицо, состоящее в договорных отношениях со Страховщиком, оказывающее Страхователю (Выгодоприобретателю) услуги в целях ликвидации последствий страхового события.

Территория страхования — территория, указанная в договоре страхования, в пределах которой Страховщик предоставляет страховое покрытие (страховую защиту).

Период возмещения — срок, в течение которого производятся страховые выплаты при страховании расходов от потери арендной платы.

Износ — уменьшение стоимости движимого/недвижимого имущества в результате морального и/или физического старения.

Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом

связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Квалифицированной электронной подписью является электронная подпись, которая соответствует следующим требованиям:

1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;

2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;

3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;

4) создается с использованием средств электронной подписи;

5) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;

6) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным согласно Федеральному закону № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

Мессенджер — сервис обмена мгновенными сообщениями через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Страховая телематика — система мониторинга, которая устанавливается на застрахованное имущество для предоставления Страхователю упрощенных условий по урегулированию убытков и позволяет, при использовании телематического устройства (контролера или трекера), получать информацию о застрахованном имуществе в момент наступления страхового события, до него и после и передавать данную информацию в сервисный центр мониторинга посредством GSM- и CDMA-связи.

2.10. Толкование применяемых терминов в отсутствие их определения в настоящих Правилах осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. В случае отсутствия определения какого-либо термина в действующем законодательстве РФ и нормативных актах значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.

2.11. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» выражают Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, передачи риска в перестрахование, продления правоотношений со Страховщиком, в целях информирования о других страховых продуктах и услугах Страховщика, в том числе посредством прямого контакта с помощью средств связи, а также выражают Страховщику согласие на предоставление информации Выгодоприобретателю об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информации об уплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, возникновении и урегулировании претензий, наступлении, вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другой имеющей отношение к заключенному договору страхования информации.

2.11.1. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

2.11.2. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

2.11.3. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия договора страхования, или в течение 5 (пяти) лет с момента вынесения судебного решения, имевшего место в результате возможного спора сторон относительно возмещения убытков, возникших в период действия договора страхования, или до момента его отзыва, осуществляемого путем подачи Страхователем соответствующего письменного заявления Страховщику по его адресу не менее чем за 30 календарных дней до даты отзыва согласия.

2.11.4. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, подтверждает, что он проинформирован о праве в любой момент отозвать данное согласие, праве на получение сведений об операторах персональных данных, праве на ознакомление с персональными данными, праве требовать уточнения персональных данных, блокирования или уничтожения персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными. Также Страхователь подтверждает, что Страховщик предоставил ему информацию о своих наименовании и адресе, о целях обработки персональных данных, их правовых основаниях, о предполагаемых пользователях персональных данных и установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» правах субъекта персональных данных.

2.12. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в договоре страхования или заявлении о присоединении к договору страхования/ о выплате страхового возмещения:

в виде обращения, направленного посредством личного кабинета на сайте Страховщика (при наличии), по телефону, указанному в договоре страхования или заявлении о присоединении к договору страхования/ о выплате страхового возмещения;

почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о присоединении к договору страхования/ о выплате страхового возмещения;

по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или заявлении о присоединении к договору страхования/ о выплате страхового возмещения.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица).

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо).

3. Договор страхования и порядок его заключения

3.1. Предметом договора страхования, заключенного на основании условий настоящих Правил, является обязательство Страховщика за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен договор, причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

3.2. Договор страхования заключается в письменной форме. Договор страхования в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа либо

вручения Страховщиком Страхователю (Застрахованному лицу) на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

3.3. При наличии технической возможности Страховщика Договор страхования (страховой полис, свидетельство, сертификат) может быть оформлен в виде электронного документа на основании устного заявления Страхователя (Застрахованного лица), путем направления по электронному адресу Страхователя (Застрахованного лица), указанному им в заявлении, электронного страхового полиса, подписанного Страховщиком усиленной квалифицированной электронной подписью с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.3.1. Порядок заключения Договора страхования в виде электронного документа, требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме:

3.3.1.1. для заключения Договора страхования в электронной форме Страхователь через официальный сайт Страховщика, мобильное приложение Страховщика, официальный сайт или мобильное приложение представителя Страховщика отправляет Страховщику необходимые сведения путем заполнения электронной формы анкеты на страхование или иным согласованным со Страховщиком способом;

3.3.1.2. отправляемая Страхователем информация в электронной форме подписывается Страхователем — физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем — юридическим лицом — усиленной квалифицированной электронной подписью;

3.3.1.3. в целях заключения Договора страхования, а также в иных случаях, для которых настоящими Правилами страхования предусмотрена возможность использования простой электронной подписи, устанавливаются следующие требования к использованию электронных документов, порядок обмена информацией в электронной форме и правила определения лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи.

Электронный документооборот осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Страхователь — физическое лицо, подписывающее электронный документ (в том числе анкету-заявление), для его последующего определения Страховщиком по его простой электронной подписи предоставляет Страховщику с использованием официального сайта Страховщика, мобильного приложения Страховщика, официального сайта или мобильного приложения представителя Страховщика следующие сведения:

— фамилия, имя и отчество (при наличии);

— номер телефона и (или) адрес электронной почты;

3.3.1.4. Страховщик (представитель Страховщика) направляет на указанные Страхователем — физическим лицом номер телефона и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность. Одновременно с первичным доступом к сайту Страховщика с использованием ключа простой электронной подписи, полученного в соответствии с настоящим пунктом, на сайте Страховщика автоматически создается персональная страница (далее — личный кабинет) Страхователя. Информация считается подписанной простой электронной подписью Страхователя, в том числе если ее применение подтверждено введением ключа простой электронной подписи, если подтверждение от Страхователя было получено в закрытой части (личном кабинете) сайта или мобильного приложения Страховщика (представителя Страховщика), вход в который Страхователь подтвердил введением ключа простой электронной подписи и ключа проверки простой электронной подписи в виде логина и пароля. Страховщик и лицо, подписывающее электронный документ, обязаны соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи;

3.3.1.5. указанная простая электронная подпись физического лица также может использоваться для удостоверения подлинности копий (фото, сканов) документов, предоставляемых в электронном виде, в том числе в виде пакета электронных документов;

3.3.1.6. стороны электронного документооборота вправе также заключить соглашение об иных условиях использования простой электронной или иной подписи согласно Федеральному закону от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

3.3.1.7. информация о подписании документа простой электронной подписью, а также информация, идентифицирующая лицо, подписавшее документ простой электронной подписью, указывается в подписанном документе. Определение лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи осуществляется в соответствии с настоящим пунктом Правил;

3.3.1.8. в случае невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными электронной подписью, по причине технического сбоя внутренних систем или по иным причинам обмен документами производится на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью;

3.3.1.9. после осуществления доступа к сайту Страховщика в соответствии с настоящим пунктом Страхователю предоставляется возможность направления Страховщику сведений и документов, предусмотренных пп. 3.10, 12.5.8. Правил. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями настоящего пункта и Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица;

3.3.1.10. в соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» Договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика;

3.3.1.11. при электронном страховании Страхователь — физическое лицо оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях;

3.3.1.12. факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и Договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте или в мобильном приложении Страховщика, его представителя;

3.3.1.13. текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные условия), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретному Договору страхования (страховому продукту), и на основе которых заключен Договор страхования, дополнительно включается в текст электронного страхового полиса;

3.3.2. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем — физическим лицом на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса);

3.3.3 Страховщик осуществляет сплошную непрерывную регистрацию и хранение в течение 5 (пяти) лет информации о действиях Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), осуществляемых с использованием личного кабинета на сайте Страховщика (в мобильном приложении), включая действия по заявлению страхового случая.

3.3.4. В соответствии с п.1 ст.6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также п.4 ст.6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 договор страхования (полис, свидетельство, сертификат), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

3.3.5. При электронном страховании Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое ознакомление с ними и согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

3.3.6. Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные/особые условия страхования), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту) и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст страхового полиса.

При заключении договора страхования в форме электронного документа договор заключается без осмотра принимаемого на страхование имущества.

3.4. В соответствии с главой 28, статьями 940, 943 ГК РФ вручение страхового полиса на основании письменного или устного заявления Страхователя может быть осуществлено путем направления Страхователю курьером, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с помощью почтовой, электронной и иной связи страхового полиса (в том числе в форме электронного документа), содержащего настоящие Правила. Уплата страховой премии или первого страхового взноса (если страховым полисом предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку) в срок, указанный в страховом полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового полиса, получение настоящих Правил страхования и согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных условиях.

3.5. При заключении договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть достигнуто соглашение об использовании сторонами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления на страхование. Письменное заявление на страхование оформляется Страхователем по форме, установленной Страховщиком. В заявлении на страхование Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования, информацию обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (факторах риска), а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества.

3.7. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска (факторам риска), относятся:

3.7.1. Вид объекта страхования: движимое/недвижимое имущество, отделка и т.п., год постройки/выпуска, физическое состояние.

3.7.2. Характеристики имущества, принимаемого на страхование: вид имущества (материал и конструктивный тип объекта страхования, в том числе такой как многоквартирный дом, жилой дом, хозяйственная постройка или сооружение), тип имущества в зависимости от назначения (электрооборудование, меховые изделия, ювелирные украшения, мебель и т.п.), количество экземпляров.

3.7.3. Наличие/отсутствие систем безопасности, вид систем безопасности (охранная и/или пожарная, громоотводы), наличие/отсутствие систем защиты от скачков напряжения.

3.7.4. Наличие/отсутствие пассивных средств защиты (решетки, жалюзи, металлические двери и т.п.).

3.7.5. Наличие/отсутствие систем водопровода, канализации, отопления, кондиционирования.

3.7.6. Наличие/отсутствие бытовых приборов, соединенных с системами водопровода и/или канализации, их конструктивные особенности и срок эксплуатации.

3.7.7. Размер страховой суммы.

3.7.8. Характер проживания членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя, а также арендаторов/нанимателей (если объект страхования сдается в аренду/найм) на территории страхования (постоянный/временный, в том числе сезонный).

3.7.9. Месторасположение объекта (регион, в котором расположено принимаемое на страхование имущество, природные и климатические факторы (повышенная сейсмичность, опасность наводнений, горных обвалов, селя, схода лавин, оползней, наличие подземных полостей и т.п.), удаленность от дорог общего пользования, аэропортов/аэродромов).

3.7.10. Наличие на территории страхования деревьев, столбов, проведение строительных работ на территории страхования или на соседней с объектом страхования территории; хранение на территории страхования или прилегающих территориях загрязняющих веществ.

3.7.11. Срок эксплуатации инженерных коммуникаций, наличие/отсутствие перепланировок, наличие/отсутствие капитального ремонта, характер деятельности в соседних помещениях, условия эксплуатации, хранения, использования имущества и помещений, в которых расположено имущество.

3.7.12. Меры по обеспечению сохранности в отношении принимаемого на страхование имущества.

3.7.13. Сведения о страховых случаях в отношении принимаемого на страхование имущества, которые происходили до заключения договора страхования.

3.7.14. Близость земельного участка к заводам / промышленным предприятиям, другим опасным объектам.

3.7.15. Набор застрахованных рисков.

3.7.16. Портативное или стационарно размещенное имущество.

3.7.17. Фирма и страна — производитель застрахованного имущества, марка/модель и производитель имущества.

3.7.18. Срок страхования.

3.7.19. Вид проводимых работ; место проведения работ; квалификация специалистов, проводящих ремонтные работы; степень опасности работ.

3.7.20. Вид и/или ценность имущества; способ перевозки (багаж, на себе и т.д.); вид транспорта, на котором осуществляется перевозка; квалификация специалистов, осуществляющих перевозку; маршрут перевозки — при страховании имущества на случай перевозки.

3.7.21. Срок эксплуатации принимаемого на страхование имущества.

3.8. Страховщик вправе при заключении договора страхования сократить список факторов риска, описывающих условия страхования имущества и влияющих на страховой тариф.

3.9. Сведения, указанные Страхователем в заявлении на страхование, признаются обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

3.10. При заключении договора страхования Страхователь представляет следующие документы или сведения:

3.10.1. Документы и сведения в отношении Страхователя

Страхователи — физические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения[1]:

фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);

гражданство;

дату и место рождения;

реквизиты документа, удостоверяющего личность;

данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

адрес места жительства (регистрации);

идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

[1] Указанные сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся Выгодоприобретателями (лицами, ответственность которых застрахована, застрахованными лицами) по договору страхования.

информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) — СНИЛС;

отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность Страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам;

наличие регистрации, места жительства, счета в банке в государстве (на территории), которое (-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;

номера телефонов и факсов, адрес электронной почты (если имеются).

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

а) данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

номер миграционной карты;

дата начала срока пребывания в РФ;

дата окончания срока пребывания в РФ.

б) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[2]:

серия (если имеется) и номер документа;

дата начала срока действия права пребывания (проживания);

дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

Страхователи — индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);

гражданство;

дату и место рождения;

реквизиты документа, удостоверяющего личность;

данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;

идентификационный номер налогоплательщика;

государственный регистрационный номер ИП (ОГРНИП);

дату и место государственной регистрации ИП (данные из ЕГРИП);

наименование регистрирующего органа (данные из ЕГРИП);

адрес местонахождения;

адрес места регистрации;

почтовый адрес;

Ф. И. О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты;

принадлежность к иностранному публичному должностному лицу и/или его родственнику, должностному лицу публичной международной организации, а также лицу, замещающему (занимающему) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Банка России, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляются

---

[2] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются: - вид на жительство; - разрешение на временное пребывание; - виза; - иной документ, подтверждающий, в соответствии с законодательством РФ, право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации;

наличие регистрации, места жительства, счета в банке в государстве (на территории), которое (-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;

сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации;

сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц, — в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо.

Страхователи — юридические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения[3]:

наименование организации с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;

идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее — КИО);

государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);

дату и место государственной регистрации[3];

наименование регистрирующего органа[3];

адрес местонахождения (юридический адрес)[3];

фактический адрес;

почтовый адрес;

сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица), за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;

номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в Государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации — для нерезидента;

сведения о бенефициарных владельцах (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

банковский идентификационный код — для кредитных организаций — резидентов;

коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);

сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;

наличие регистрации, места нахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое (-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;

наличие единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц);

резидент/нерезидент РФ (в случае если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);

Ф. И. О. контактного лица, телефон (факс), адрес электронной почты.

Страхователи — иностранные структуры без образования юридического лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

---

[3] Данные из свидетельства о государственной регистрации российского юридического лица; для иностранных лиц — данные, содержащиеся в документах о государственной регистрации учреждения и/или в свидетельстве о постановке на налоговый учет в Российской Федерации.

наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (при наличии);

регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (при наличии);

код (коды) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (при наличии);

место государственной регистрации (местонахождение);

место ведения основной деятельности;

структуру и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);

состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя и отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) — для трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;

сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц.

3.10.2. Все категории Страхователей предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

документ, удостоверяющий полномочия представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);

сведения о представителе в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц;

сведения о Выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренном для физических, юридических лиц, иностранной структуры без образования юридического лица;

сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц;

сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;

номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии).

Документы в отношении предмета страхования:

а) документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении принимаемого на страхование имущества:

- при страховании жилого (нежилого) помещения, квартиры и/или движимого имущества в помещении — документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент заключения договора страхования основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, например: выписка из домовой книги/договор социального найма или копия лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) и т.п.;
- при страховании строения и/или движимого имущества в строении — документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент заключения договора страхования основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, например: членская книжка садоводческого товарищества, постановление главы местной администрации о разрешении на строительство жилого дома на отведенном участке земли, акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, справка о регистрации строения в БТИ, договоры об отчуждении недвижимости у собственника (договоры купли-продажи, мены, дарения и т.п.);

б) документы, содержащие подробное техническое описание (характеристику) принимаемого на страхование недвижимого имущества: технический паспорт, выписка из

технического паспорта, кадастровый паспорт и иной документ, содержащий техническую информацию, выданный уполномоченным органом;

в) документы, содержащие информацию о страховой (действительной) стоимости недвижимого имущества (например: отчет о независимой оценке, договор подряда, смета на строительство объекта и т.п.);

г) документы, подтверждающие физическое существование принимаемого на страхование имущества (например, фотографии);

д) документы, устанавливающие обременение на принимаемое на страхование имущество - при наличии обременения;

ж) заключения экспертных организаций, подготовленные в отношении принимаемого на страхование имущества;

з) документы на переустройство (перепланировку) жилого помещения (иного недвижимого имущества), выданные уполномоченным органом исполнительной власти в порядке, предусмотренном законодательством РФ, либо заявление от Страхователя — при наличии перепланировки;

и) документы, подтверждающие, что объект, предлагаемый к страхованию, является объектом культурного наследия, либо заявление от Страхователя — если квартира, комната или доля в праве собственности находится в здании, признанном объектом культурного наследия.

3.11. Все документы, предоставляемые Страховщику в виде копий, должны быть отчетливо читаемы, а содержащиеся в них подписи и печати должны быть хорошо различимы.

При необходимости Страховщик может потребовать предоставления или оригинала документа на обозрение, или надлежащим образом заверенный уполномоченным органом документ.

3.12. Страховщик вправе сократить перечень документов, необходимых для заключения договора страхования.

3.13. Страхователь несет ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ, за достоверность сведений и документов, представленных Страховщику в целях заключения договора страхования.

3.14. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении объекта страхования, как при подаче заявления на страхование, так и во время действия договора страхования.

3.15. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при заключении договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным с даты его заключения и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 ГК РФ.

3.16. Договор страхования может быть заключен на условии «Пропорциональной выплаты или на условии выплаты «По первому риску».

3.16.1. При заключении договора страхования на условии «Пропорциональной выплаты» убытки Страхователя при наступлении страхового случая возмещаются Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы, установленной договором страхования, к действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества, определенной на дату заключения договора страхования.

3.16.2. При заключении договора страхования на условии «По первому риску» убытки Страхователя при наступлении страхового случая возмещаются в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, без учета соотношения страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества.

3.17. Договор страхования может быть заключен на условии выплаты страхового возмещения «Без учета износа» или «С учетом износа».

3.17.1. Выплата «Без учета износа». При установлении в договоре страхования условия выплаты «Без учета износа» размер страхового возмещения определяется как сумма стоимости частей (материалов), подлежащих замене, в размере их полной стоимости, то есть без учета физического износа, и расходов необходимых на проведение работ по

восстановлению поврежденного имущества, но не выше страховой суммы. Условие выплаты «Без учета износа» не применяется в случае утраты (гибели) застрахованного имущества.

3.17.2. Выплата «С учетом износа». При установлении в договоре страхования условия выплаты «С учетом износа» выплата страхового возмещения осуществляется в размере стоимости частей (материалов), подлежащих замене, за вычетом процента физического износа имущества, его конструктивных частей, материалов, подлежащих замене, и работ по восстановлению поврежденного в результате страхового случая имущества.

3.17.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе провести осмотр принимаемого на страхование имущества и/или при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

Страховщик согласовывает со Страхователем дату и время осмотра и уведомляет о порядке проведения осмотра. Отказ от предоставления недвижимого имущества для осмотра Страховщиком является отказом от заключения договора страхования. Заключение договора страхования без осмотра Страховщиком принимаемого на страхование имущества или без проведения экспертизы в целях установления его действительной стоимости не освобождает Страхователя от сообщения достоверных данных о состоянии и стоимости принимаемого на страхование имущества и не лишает Страховщика права на оспаривание договора при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений о состоянии имущества и/или его стоимости.

Если принимаемое на страхование имущество имеет повреждения на момент заключения договора страхования и проведения осмотра, то его повторные повреждения при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая (если указанное имущество застраховано по договору страхования), не являются страховыми случаями. К подобным повреждениям, на которые не распространяется действие договора страхования, относятся:

- царапины, сколы, трещины или иные дефекты стеклянных элементов (деталей);
- трещины, разломы, обрывы или иные дефекты имущества;
- повреждение лакокрасочного покрытия элементов;
- деформация элементов имущества
- отсутствующие при страховом осмотре детали и элементы имущества.

3.18. Все изменения и дополнения договора страхования в течение срока его действия должны быть совершены в письменной форме. При оформлении дополнений и/или изменений договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть достигнуто соглашение об использовании сторонами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Территория страхования

4.1. Имущество считается застрахованным на территории (строения, помещения, участка и т.п.), указанной в договоре страхования.

4.2. Если это особо оговорено в договоре страхования, предметы движимого имущества могут быть застрахованы на любой иной территории страхования, указанной в договоре страхования.

4.3. Если это специально оговорено в договоре страхования, имущество может быть застраховано на время перевозки.

4.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, территория страхования должна располагаться в пределах границ Российской Федерации.

5. Объект страхования

5.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству РФ, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя:

5.1.1. Связанные с гибелью, утратой, повреждением движимого или недвижимого имущества.

5.1.2. Связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при владении, использовании или распоряжении при эксплуатации застрахованного имущества (или объекта недвижимости, указанного как территория страхования) и/или осуществлении деятельности, предусмотренной договором страхования. Перечень страховых рисков, страховых случаев и условия страхования ответственности за причинение вреда третьим лицам определяются в Дополнительных условиях страхования, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил.

5.1.3. Связанные с дополнительными расходами, которые он понесет в связи с наступлением риска, предусмотренного договором страхования, из числа указанных в разделе 6 Правил или указанных в Дополнительных условиях страхования, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил.

5.2. В рамках настоящих Правил принимается следующая классификация имущества:

- объекты недвижимости в целом (в том числе объекты незавершенного строительства), а также их отдельные архитектурные или конструктивные части и элементы (части жилых и нежилых помещений, строений, их отделка, инженерное и дополнительное оборудование и т.п.);
- земельные участки, за исключением земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, а также часть земельного участка, площадь которой меньше минимального размера, установленного нормативными актами субъектов РФ и нормативными актами органов местного самоуправления для земель различного целевого назначения и разрешенного использования;
- ландшафтные сооружения;
- движимое имущество;
- надгробия (памятники), в том числе: надгробные плиты, мемориальные доски на стенах скорби, обелиски, стелы, постаменты, скульптуры, ограды, комплексы «стол-скамья», склепы, включая элементы внутренней отделки, религиозные знаки или символы. При этом ограждения, столы, скамьи, фотографии, неотделимые от надгробия (памятника) и т.п., принимаются на страхование только вместе с надгробием (памятником).

5.2.1. В рамках настоящих Правил также может быть застраховано имущество многоквартирных домов, принадлежащее собственникам помещений в таком многоквартирном доме на праве общей долевой собственности, не являющееся частями квартир (помещений) и предназначенное для обслуживания более одного помещения в данном доме (межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, технические этажи и подвалы, крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции дома, механическое, электрическое и иное оборудование, находящееся в доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, элементы озеленения и благоустройства и т.д.).

5.3. Только если это прямо указано в договоре страхования, страхование также распространяется на следующее имущество:

- денежная наличность;
- ценные бумаги (акции, облигации и т.п.);
- правоустанавливающие, правоподтверждающие и иные документы (паспорт, водительское удостоверение, паспорт транспортного средства, свидетельство о праве собственности и т.п.);
- драгоценные и полудрагоценные металлы и изделия из них, драгоценные и полудрагоценные камни и изделия из них, жемчуг и изделия из него;
- марки, монеты, медали, денежные знаки, рисунки, скульптуры и иные предметы коллекций;
- банковские карты;
- деревья, кустарники, домашние растения;
- авто-, мото-, железнодорожный, водный (в период межнавигационного отстоя) и воздушный транспорт на время его нахождения на территории, специально

предназначенной для стоянки (хранения) или ремонта, либо в других согласованных со Страховщиком местах;

- рукописи, планы и иные документы (документированная информация) на бумажных носителях;
- литографии, чертежи, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения;
- электронные системы управления и общие пользовательские программы и приложения;
- модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- продукты питания.

5.4. Условия страхования отдельных видов имущества могут определяться в Дополнительных условиях страхования, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил.

5.5. Настоящее страхование не распространяется на:

- водные ресурсы, недра и полезные ископаемые, не извлеченные из недр;
- животных, микроорганизмы;
- боеприпасы, взрывные устройства, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;
- медикаменты, бытовую химию, удобрения, ядохимикаты, воспламеняющиеся жидкости и газовые смеси;
- сигареты, табак, табачные изделия, курительные смеси и пр.,
- легкосъемные временные элементы надгробий (памятников), временные памятные знаки и символы, в том числе деревянные кресты, венки, цветы;
- имущество, изъятое из свободного оборота согласно законодательству РФ.

6. Страховые риски и страховые случаи

6.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование.

6.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из нижеуказанных событий.

6.3.1. Пожар

6.3.1.1. В соответствии с настоящими Правилами под **пожаром** понимается горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за

пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

6.3.1.2. Под **ущербом, причиненным пожаром**, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), в том числе в результате поджога, подрыва, короткого замыкания, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара.

6.3.1.3. Застрахованным считается риск **«Пожар»** независимо от того, где произошло возгорание — на территории страхования или вне ее, за исключением следующих случаев:

- воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарной безопасности в РФ;
- взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не

имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);

- проведения в застрахованном строении (жилом помещении) химических/физических опытов;
- применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;
- опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;
- повреждения дополнительного электротехнического оборудования, дополнительного отопительного оборудования и движимого имущества (аудио-, видео-, бытовой техники) в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени и/или случаев возникновения пожара.

6.3.2. Взрыв

6.3.2.1. В соответствии с настоящими Правилами под **взрывом** понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

6.3.2.2. Под **ущербом, причиненным взрывом**, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, пара, используемых для бытовых и промышленных целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыв взрывчатых веществ.

6.3.2.3. Застрахованным считается риск **«Взрыв»** независимо от того, где он произошел — на территории страхования или вне ее, за исключением следующих случаев:

- взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарной безопасности в Российской Федерации;
- взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- взрыва, произошедшего в результате проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
- взрыва, произошедшего в результате проведения на территории страхования химических (физических) опытов.

6.3.3. Удар молнии

6.3.3.1. Согласно настоящим Правилам под **ударом молнии** понимается воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электромагнитной энергии (шаровой молнии) на застрахованное имущество.

6.3.3.2. Под **ущербом, причиненным ударом молнии**, понимается ущерб, вызванный термическим, механическим или электромагнитным воздействием молнии на застрахованное имущество, вне зависимости от того, возник при этом пожар или нет.

6.3.3.3. Не подлежит возмещению по риску **«Удар молнии»** ущерб, причиненный защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

6.3.4. Противоправные действия третьих лиц

6.3.4.1. В соответствии с настоящими Правилами под **противоправными действиями третьих лиц** понимаются действия третьих лиц, направленные на повреждение и/или уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы правоохранительными органами как:

а) умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст.167 УК РФ или ст.7.17 КоАП);

б) уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст.168 УК РФ);

в) хулиганство (ст.213 УК РФ, ст.20.1 КоАП);

г) вандализм (ст.214 УК РФ);

д) массовые беспорядки (ст.212 УК РФ).

Не покрывается настоящим страхованием повреждение или уничтожение застрахованного имущества, явившееся следствием действий, квалифицированных правоохранительными органами иначе, чем указано выше.

6.3.4.1.1. По особому соглашению сторон может быть застрахован риск неосторожных действий лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами.

6.3.4.2. Кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой

6.3.4.2.1. В соответствии с настоящими Правилами под риском **«Кража с незаконным проникновением»** понимается хищение застрахованного имущества, сопряженное с проникновением третьего лица в запертое (т.е. закрытое на предусмотренные конструкцией окон или дверей запирающие элементы) помещение, в котором находится застрахованное имущество, или его уходом из указанного помещения с использованием следующих способов:

- через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия, лифтовые шахты и т.д.);
- посредством проделывания отверстий в перегородках, стенах, крышах и т.д.;
- посредством взламывания дверей, применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств, повреждения окон. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей. Факт использования поддельных ключей должен быть подтвержден документом из правоохранительных органов;
- при помощи настоящего ключа, при условии, что он завладел им в результате кражи со взломом в пределах или за пределами территории страхования или грабежа, разбоя, о чем Страхователю не было известно на момент страхового случая или он не смог предпринять всех возможных мер для того, чтобы незамедлительно заменить замки в помещении на замки такой же надежности и обеспечить круглосуточную охрану помещения до этого момента.

В дополнение к указанным в данном пункте условиям кража считается произошедшей, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами как кража с незаконным проникновением в соответствии с п. «б» ч.2 ст.158 УК РФ или п. «а» ч.3 ст.158 УК РФ.

6.3.4.2.2. По особому соглашению сторон на страхование может быть принято движимое имущество, находящееся при Страхователе / Выгодоприобретателе или в запертом (т.е. закрытом на предусмотренные конструкцией запирающие элементы) транспортном средстве (кража считается произошедшей, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами как кража (ст.158 УК РФ), мелкое хищение (ст.7.27 КоАП РФ)).

6.3.4.2.3. По особому соглашению сторон на страхование может быть принято движимое имущество, находящееся при Страхователе/Выгодоприобретателе, по риску **«Утрата (утеря)».**

6.3.4.3. В соответствии с настоящими Правилами, только если это прямо указано в договоре страхования, могут быть застрахованы следующие риски:

- кража конструктивных элементов строений;
- кража оборудования, расположенного на внешней стороне строений;

- кража надгробий (памятников).

6.3.4.4. В соответствии с настоящими Правилами под **грабежом или разбоем** понимается такое хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

а) хищение совершено в открытой форме;

б) к Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами по договору страхования, применяется насилие с целью сломить их сопротивление и захватить застрахованное имущество;

в) Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, под угрозой их здоровью и/или жизни, которая может быть реализована на месте, передают либо допускают передачу имущества в пределах территории страхования.

При этом грабеж или разбой считается произошедшим только в том случае, если была возможность немедленного совершения насильственного действия и действия злоумышленников были квалифицированы правоохранительными органами как грабеж (ст.161 УК РФ) или разбой (ст.162 УК РФ).

6.3.4.5. Не подлежат возмещению убытки в результате:

- кражи движимого имущества, не находящегося внутри запертых помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;
- действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям УК РФ / КоАП РФ иным, чем описано выше.

Требования об уголовной или административной квалификации по п.6.3.4 не являются обязательными, если следственные органы отказали в возбуждении уголовного, административного дела на основании малозначительности совершенного деяния в соответствии с УК РФ, КоАП РФ и УПК РФ.

6.3.5. Залив

6.3.5.1. В соответствии с настоящими Правилами под **заливом** понимается непосредственное воздействие на застрахованное имущество влаги и/или иной жидкости вследствие:

- разрыва труб или иной аварии систем водоснабжения, канализации, отопления, пожарного водопровода и кондиционирования (включая стационарно соединенные с вышеуказанными системами аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы), а также срыва (разрыва) труб, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины с системами водоснабжения и канализации, за исключением аварии, возникшей в результате воздействия низких температур, если иное не предусмотрено договором страхования;
- незапланированного выхода жидкости из оборудования, которое является частью спринклерных или дренчерных систем пожаротушения, вследствие разрыва труб (иной поломки указанных систем) или внезапного и нетребуемого включения данных систем;
- проникновения жидкости из помещений, включая чердачное, не принадлежащих Страхователю или Выгодоприобретателю.

6.3.5.1.1. По особому соглашению сторон по риску **«Залив»** может быть застрахован ущерб:

- в результате выхода воды вследствие поломки стиральных или посудомоечных машин, водонагревателей. При этом ущерб, причиненный самим стиральным (посудомоечным) машинам, возмещению не подлежит, если они не застрахованы как движимое имущество;
- в результате аварии систем жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации, а также в результате разгерметизации стенок

аквариума. При этом ущерб, причиненный самим аквариумам, возмещению не подлежит, если они не застрахованы как движимое имущество;

- в результате аварии подземных коммуникаций (систем водоснабжения, канализации, отопления), расположенных вне территории страхования;
- в результате замерзания жидкости в системах водоснабжения, канализации, отопления, пожаротушения, кондиционирования, возникшего вследствие отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии, произошедшей вне застрахованного строения (жилого помещения);
- в результате замерзания в системах инженерного оборудования, произошедшего на объектах недвижимости с централизованными системами водоснабжения, отопления, канализации в результате воздействия низких температур, признанных опасными природными явлениями Росгидрометом РФ или чрезвычайными ситуациями МЧС РФ. В этом случае возмещаются расходы на материалы и ремонтно-восстановительные работы по замене таких инженерных систем в размере не более 10% от страховой суммы по недвижимому имуществу;
- в результате замерзания в системах инженерного оборудования на объектах недвижимости с индивидуальными системами водоснабжения, отопления, канализации в результате поломки отопительного оборудования (котла). В этом случае возмещаются расходы на материалы и ремонтно-восстановительные работы по замене таких инженерных систем в размере не более 5% от страховой суммы по недвижимому имуществу.

При этом в отсутствие систем, поддерживающих постоянную положительную температуру (не менее 5 градусов по Цельсию) в период с ноября по апрель включительно, и при наличии инженерных систем, заправленных водой, Страхователь обязан полностью слить воду из индивидуальной системы отопления, водоснабжения, канализации;

- в результате протечки крыши в индивидуальных строениях, сооружениях, жилых домах, внутренних и внешних водостоках, межпанельных швах;
- в результате засора или обратного движения стоков в системе канализации в результате переполнения ливневых колодцев дождевой/талой водой или поломки систем, обеспечивающих откачку воды.

6.3.5.1.2. Не подлежат возмещению по риску **«Залив»** следующие убытки:

- возникшие ввиду влажности внутри помещений (плесень, гниль, грибок);
- возникшие в результате размораживания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, находящихся вне застрахованных объектов недвижимости, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа, если ответственность за их эксплуатацию лежит на Страхователе / Выгодоприобретателе;
- произошедшие вследствие повреждения застрахованного имущества водой, использовавшейся во время уборки и/или чистки застрахованных помещений;
- произошедшие вследствие падения и/или механического повреждения аквариума на территории страхования;
- если иное не предусмотрено договором страхования — от повреждения застрахованного имущества атмосферными осадками, независимо от места их проникновения, в том числе в результате протечки крыши (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), фасадов, балконов и (или) лоджий, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов и щелей, швов кирпичной кладки, стыков конструкций с балконами и лоджиями, а также через внешние стены дома в результате их негерметичности или нарушения целостности;
- возникшие в процессе или в результате реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования или в вышерасположенных/смежных помещениях;
- ущерб, причиненный имуществу жидкостью, образовавшейся при размораживании холодильника;
- ущерб, причиненный продуктами жизнедеятельности животных;
- при наличии ошибок проектирования, дефектов конструкции или монтажа инженерных систем, о которых было известно (или должно было быть известно)

Страхователю / Выгодоприобретателю до причинения ущерба застрахованному имуществу (которые существовали до заключения договора страхования);

- в результате нарушения целостности или герметичности конструктивных элементов или элементов отделки, включая трещины, швы, щели.
-

6.3.6. Стихийные бедствия

6.3.6.1. В соответствии с настоящими Правилами под стихийными бедствиями понимаются природные явления, в том случае если они признаны опасными природными явлениями Росгидрометом РФ или чрезвычайными ситуациями МЧС РФ либо иными компетентными органами:

6.3.6.1.1. Очень сильный ветер, шквал, вихрь, ураган, смерч

Очень сильный ветер — ветер при достижении скорости при порывах не менее 25 м/с или средней скорости не менее 20 м/с; на побережьях морей и в горных районах — при достижении скорости при порывах не менее 30 м/с.

Шквал — резкое кратковременное (в течение нескольких минут, но не менее одной минуты) усиление ветра до 25 м/с и более.

Вихрь — атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси.

Смерч — сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности.

Ураганный ветер (ураган) — ветер при достижении скорости 33 м/с и более.

Сильный ветер — движение воздушных масс со скоростью при порывах 16 м/с и более.

6.3.6.1.2. **Град** — атмосферные осадки, выпадающие в теплое время года в виде частичек плотного льда диаметром от 5 мм.

Под ущербом по рискам, указанным в пп.6.3.6.1.1 и 6.3.6.1.2, причиненным бурей и градом, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный:

- непосредственным механическим действием скоростного напора ветра;
- прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром;
- механическим воздействием на застрахованное имущество кусочков льда (градин).

По рискам, указанным в пп.6.3.6.1.1 и 6.3.6.1.2, не подлежит возмещению ущерб:

- в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или двери, подвалы, цоколь здания, межпанельные швы, щели и трещины или иные отверстия в зданиях (строениях), если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града, причиненный строениям, находящимся в процессе строительства, или помещениям, расположенным в не обеспеченных надлежащим уходом (заброшенных) строениях, а также имуществу внутри таких строений (помещений).

6.3.6.1.3. **Наводнение** — значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или ином естественном или искусственном водоеме в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах (скопления льдин в русле водотока во время ледохода), зажорах (скопления рыхлого губчатого льда в водной толще или на поверхности водоема), прорыве плотин, оградительных дамб, цунами и т.п.

В соответствии с настоящими Правилами не подлежит возмещению ущерб в результате затопления:

- вызванный действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
- в результате выхода воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования, в т.ч. при расположении застрахованных объектов менее чем за 100 м от водоема.

В рамках страхования от наводнения, если иное не предусмотрено договором страхования, не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- грунтовыми водами,

- талыми водами;
- в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или двери, подвалы, цоколь здания, межпанельные швы, щели и трещины;
- в результате просадки грунта;
- в результате локального нарушения целостности или герметичности конструктивных элементов или элементов отделки, включая трещины, швы, щели.

6.3.6.1.4. **Землетрясение** — подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием, только если землетрясение зарегистрировано в местности, где расположена территория страхования, компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения составила 5 и выше баллов по шкале Рихтера.

6.3.6.1.5. **Вулканическое извержение** — период активной деятельности вулкана, когда он выбрасывает на земную поверхность раскаленные или горячие твердые, жидкие или газообразные вулканические продукты и извергает лаву.

Под ущербом, причиненным вулканическим извержением, понимается ущерб от непосредственного воздействия на застрахованное имущество раскаленной лавы, пепла, горячих газов, обломков горных пород и других вулканических продуктов.

6.3.6.1.6. **Оползень** — смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Обвал — отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод (включая камнепад).

Страхование от оползня (обвала) не распространяется на расходы, понесенные на восстановление почвы.

Страховое покрытие не распространяется на убытки от оползня (обвала), возникшего в результате:

- различного рода строительных работ, в частности выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, промерзания и оттаивания почвы;
- проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;
- нормальной просадки новых строений;
- просадки грунта, которая носит локальный характер и затрагивает только место захоронения (для объекта страхования – надгробие (памятник).

6.3.6.1.7. **Снежная лавина** — движущаяся масса снега или льда, которая сходит со склона горы.

Наряду с механическим действием масс снега и льда, страхованием покрывается ущерб, причиненный воздействием воздушного давления, сопровождающего снежную лавину.

6.3.6.1.8. **Давление снега** — причинение вреда застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега), по своему значению, интенсивности или продолжительности превышающего средний показатель выпадения осадков, характерный для данного времени года в данной местности, следствием чего являются разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне объекта недвижимости, в т.ч. последующее повреждение движимого имущества, расположенного внутри него.

6.3.6.1.9. **Продолжительный сильный дождь** — дождь с короткими перерывами (не более 1 ч) с количеством осадков не менее 100 мм (в ливнеопасных районах — не менее 60 мм) за период времени более 24 часов или 120 мм за период времени более 2 суток.

6.3.6.1.10. **Сель** — причинение вреда застрахованному имуществу, явившееся следствием стремительного потока большой разрушительной силы, состоящего из смеси

воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающего в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (по ГОСТ 19179).

6.3.6.1.11. **Цунами** — причинение вреда имуществу вследствие воздействия долгопериодной морской гравитационной волны, возникающей в результате подводных землетрясений, извержений подводных вулканов, подводных и береговых обвалов и оползней, приводящей к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений и народнохозяйственных объектов. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления, указанного в п.6.3.6 настоящих Правил (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев и т.п.).

6.3.7. Падение летательных аппаратов и астрономических объектов

6.3.7.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным падением летательных аппаратов и астрономическим объектом, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием корпуса или частей корпуса летательного аппарата, грузов или иных предметов, падающих с летательного аппарата, воздействием астрономического объекта и его частей, а также воздействием воздушной ударной волны, вызванной их падением на застрахованное имущество.

6.3.8. Наезд и/или навал транспортных средств

6.3.8.1. По настоящему риску покрывается ущерб, причиненный **наездом транспортных средств** в результате:

- непосредственного воздействия наземного транспортного средства (его частей или перевозимых грузов) на застрахованное имущество;
- воздействия самоходных водных транспортных средств,
- буксируемых ими:

- несамоходных водных транспортных средств
- самоходных плавающих инженерных сооружений при их:
  - ✓ швартовке;
  - ✓ стоянке.

Настоящее страхование не покрывает ущерб в случае, если транспортное средство управлялось Страхователем / Выгодоприобретателем и/или лицами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.3.8.2. По особому соглашению сторон может быть застрахован ущерб, причиненный непосредственно транспортному средству (его частям) в результате его столкновения с иными объектами при управлении этим транспортным средством Страхователем / Выгодоприобретателем.

6.3.9. Бой стекол

6.3.9.1. В соответствии с настоящими Правилами Страхователю возмещаются убытки, явившиеся следствием механического повреждения стекол, вставленных во внешние оконные или дверные рамы застрахованных строений (сооружений, жилых/нежилых помещений). Только если это прямо указано в договоре страхования, страхование также распространяется на следующее имущество: витражи, перегородки, стены, витрины, зимние сады и иные аналогичные элементы, выполненные из стекла (оргстекла или поликарбоната).

6.3.9.2. Настоящее страхование не покрывает ущерб:

- от повреждения стекол в строениях (сооружениях, жилых/нежилых помещениях), в которых проводятся строительно-монтажные или ремонтные работы;
- прямо или косвенно связанный с удалением или демонтажем стекол из оконных или дверных рам лицами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- причиненный повреждением поверхности стекол (царапины, сколы, следы краски и т.п.);

- причиненный стеклам в незавершенных строениях (сооружениях);
- причиненный вследствие случайной или непреднамеренной окраски застрахованных стекол;
- вызванный просадкой зданий, строений (сооружений);
- в результате оттаивания или размораживания стеклянных либо иных легкобьющихся элементов имущества с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.), а также горячей воды и иных жидкостей;
- от внутреннего или внешнего давления, в том числе прочими предметами имущества;
- в результате разрушающего воздействия на стеклянные либо иные легкобьющиеся элементы отопительных приборов, плит;
- от противоправных действий третьих лиц.

6.3.9.3. По особому соглашению сторон по риску **«Бой стекол»** могут быть застрахованы расходы:
- на временную замену разбитых стекол в случае невозможности срочной замены стеклом, полностью аналогичным разбитому;
- на монтаж и демонтаж предметов, препятствующих замене разбитых стекол (жалюзи, решетки и т.д.);
- на аренду и монтаж строительных лесов, если они необходимы для замены стекол на высоких этажах;
- на окраску и роспись, гравировку или иное украшение этих стекол.

6.3.10. Повреждение инородными объектами и животными.

6.3.10.1. В соответствии с настоящими Правилами под повреждением инородными объектами понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным случайным воздействием данных объектов, в том числе вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.

Под инородными объектами понимаются: деревья, столбы, опоры, мачты освещения, антенны.

В соответствии с данным пунктом также подлежит возмещению материальный ущерб, причиненный животными, которые не содержатся Страхователем / Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами по договору страхования, на территории страхования.

6.3.10.2. Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате:
- падения сухостоя, столбов, опор, мачт освещения, находящихся на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- причинения ущерба животными, содержащимися Страхователем / Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами по договору страхования, на территории, указанной в договоре страхования.

6.3.11. Загрязнение земельного участка

6.3.11.1. Под **загрязнением** понимается причинение материального ущерба земельному участку в результате его отравления, загрязнения или иной порчи земли вредными продуктами хозяйственной или иной деятельности, ядохимикатами и иными опасными химическими или биологическими веществами при их хранении, использовании и транспортировке, повлекшие причинение вреда окружающей среде и вызвавшие его непригодность к дальнейшему использованию по целевому назначению. В дополнение к указанным в данном пункте условиям загрязнение считается произошедшим, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами в соответствии со ст.254 УК РФ.

6.3.12. Террористический акт

6.3.12.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным **террористическим актом**, понимается материальный ущерб в результате взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если

эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угрозы совершения указанных действий в тех же целях.

Террористический акт считается произошедшим, только если действия злоумышленника были квалифицированы в соответствии со ст.205 УК РФ.

6.3.13. Иные риски внешнего воздействия

6.3.13.1. Страховщик возмещает Выгодоприобретателю убытки, возникшие в связи с причинением ущерба застрахованному имуществу в результате указанного в договоре страхования прямого непредвиденного воздействия на него извне какого-либо вредоносного физического фактора, указанного в договоре страхования, отличного от событий, которые могут быть застрахованы в соответствии с пп. 6.3.1–6.3.12 настоящих Правил и Дополнительными условиями к ним, и не исключенного из страхового покрытия согласно настоящим Правилам и соответствующим Дополнительным условиям.

6.3.13.2. В соответствии с настоящими Правилами по риску **«Иные риски внешнего воздействия»** под ущербом понимается неблагоприятное изменение физического состояния имущества. Ущерб не считается произошедшим, если какой-либо дефект, независимо от того, изменил он физическое состояние имущества или нет, существовал еще до начала действия договора страхования.

6.3.13.3. Под непредвиденным ущербом понимается ущерб, наступление которого Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, не предвидели, не производили действий, повлекших причинение такого вреда застрахованному имуществу.

6.3.13.4. По риску **«Иные риски внешнего воздействия»** (п.6.3.13 настоящих Правил) изменения, которые не влияют на возможность эксплуатации имущества по его прямому функциональному назначению, как ущерб не рассматриваются.

6.4. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с:

а) вводом в эксплуатацию, техническим обслуживанием или возникшие в процессе ремонта механического, электротехнического или электронного оборудования;

б) обычным износом или старением;

в) коррозией;

г) обычным воздействием погодных условий, которые должны приниматься во внимание в силу сезонных или местных условий;

д) внутренней порчей, гниением, действиями микроорганизмов, животных или растений;

е) естественными свойствами имущества;

ж) поставкой или потерей энергии;

з) сухостью или пересыханием;

и) обработкой или переработкой;

к) брожением или экзотермическим разложением;

л) прорывом раскаленных расплавов;

м) любым из событий, которые исключены из страхового покрытия в соответствии с пп.6.3.1 – 6.3.13, разделом 14 настоящих Правил и Дополнительными условиями.

6.5. Страхование не распространяется на имущество в процессе строительства, ремонта, установки, а также на неэксплуатируемые строения/помещения и имущество, расположенное внутри таких строений/помещений, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.6. Перечень исключений, предусмотренных настоящими Правилами и Дополнительными условиями, может быть изменен договором страхования.

6.7. По желанию Страхователя имущество может быть застраховано как от всех, так и от отдельных рисков, перечисленных в настоящих Правилах и Дополнительных условиях.

7. Страховая сумма, страховая стоимость

7.1. Страховой суммой является определенная договором страхования сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая обязуется произвести выплату страхового возмещения в порядке, предусмотренном договором страхования.

7.1.1. Страховая сумма по договору страхования устанавливается в рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях.

7.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора страхования, а именно:

7.2.1. Для конструктивных элементов квартир (жилых помещений в многоквартирном доме) — рыночной стоимости квартиры (жилого помещения в многоквартирном доме) с учетом ее площади, планировки, износа и физического состояния, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта).

7.2.2. Для строений и сооружений (включая индивидуальные жилые дома) — проектной стоимости строительства в данной местности с учетом проектных характеристик и качества строительных материалов строения (сооружения) за вычетом износа (затратный метод оценки).

7.2.3. Для отделки помещений, строений (сооружений) — затрат, необходимых для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, за вычетом износа.

7.2.4. Для оборудования — рыночной стоимости с учетом эксплуатационно-технических характеристик оборудования (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных сборов и пошлин) за вычетом суммы, на которую уменьшилась стоимость застрахованного оборудования вследствие физического и морального износа, определяемой путем мониторинга цен или экспертной оценки.

7.2.5. Для движимого имущества — рыночной стоимости предметов за вычетом суммы износа вследствие эксплуатации, определяемой путем мониторинга цен или экспертной оценки.

7.2.6. Для изделий из драгоценных материалов и камней, предметов антиквариата, картин, художественных изделий — рыночной стоимости предметов того же вида и качества, определяемой на основании экспертной оценки, цен на аукционных торгах произведений искусства и антиквариата, цен в комиссионной торговле.

7.2.7. Для документов / ценных бумаг — расходов на их перевыпуск и печать или государственной пошлины за их изготовление и выдачу.

7.2.8. Для носителей данных, электронных систем управления или общих пользовательских программ, исключая содержащиеся в них данные, — суммы расходов на восстановление носителей и инсталляцию (установку) программ (исключая расходы на восстановление самих данных).

7.2.9. Для земельного участка, ландшафтных сооружений — исходя из размера участка, его месторасположения, назначения использования (жилищное, производственное строительство, сельскохозяйственное производство и т.д.), оценочных норм, установленных на основании нормативных актов субъектов Федерации.

Или расходам на восстановление плодородного слоя земельного участка — затратам, необходимым для рекультивации (искусственного воссоздания плодородного слоя земли глубиной не более 50 см и растительного покрова, ландшафта).

7.3. Если страховая стоимость в договоре не определяется, а страховая сумма устанавливается на основании заявления Страхователя, то на Страхователе лежит риск правильности определения страховой суммы в соответствии со страховой стоимостью.

7.4. Если страховая сумма превышает страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, при этом излишне уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

7.5. Страховая сумма может устанавливаться:

7.5.1. По договору в целом (общая страховая сумма).

7.5.2. На каждую единицу застрахованного имущества. В этом случае составляется описание (опись) каждого объекта страхования (группы объектов), при этом в заявлении на

страхование (описи застрахованного имущества) перечисляются все застрахованные объекты (единицы имущества) и указываются данные, позволяющие индивидуализировать каждую единицу имущества, в том числе: наименование строения или единицы движимого имущества, размеры, материал конструкции, тип, модель, марка, заводской номер, год постройки, выпуска или приобретения, страна-производитель и т.д.

7.5.3. На группу (группы) имущества с указанием страховой суммы (лимита страховой суммы) на имущество каждой группы. При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

7.6. Если действительная стоимость застрахованного имущества изменяется в период действия страхования, Страхователь имеет право на оформление дополнительного соглашения к договору страхования о соответствующем изменении страховой стоимости имущества либо (при уплате дополнительной страховой премии) о соответствующем изменении страховой стоимости и страховой суммы имущества.

7.7. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая сумма является максимальным размером ответственности Страховщика, в пределах которого он осуществляет страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшим по договору страхования (агрегатная страховая сумма). После выплаты страхового возмещения в случае гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.7.1. После восстановления имущества Страхователь имеет право увеличить страховую сумму по договору страхования до величины страховой стоимости имущества, уплатив Страховщику дополнительную страховую премию.

7.8. Стороны договора страхования могут устанавливать в пределах общей страховой суммы по договору максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) в отношении отдельных групп имущества, страховых рисков, непредвиденных расходов по одному страховому случаю или по совокупности всех страховых случаев в течение срока действия договора страхования.

8. Объем страхового возмещения

8.1. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки, понесенные им в результате гибели или повреждения застрахованного имущества (выплачивает страховое возмещение), в сумме расходов (затрат) на его восстановление в пределах страховой суммы (с учетом соответствующих лимитов, франшиз, с/без учета износа, если они были установлены при заключении договора).

Процент износа объекта страхования определяется, исходя из вида объекта страхования, времени его возведения (приобретения, года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании расчета, произведенного Страховщиком, либо на основании расчета независимой экспертной организации.

Определение величины износа зданий и строений производится на основании срока службы периода их эксплуатации на дату наступления страхового события согласно Таблице 1, но не более 60% (шестидесяти процентов) от среднерыночной стоимости, при этом если год постройки или капитального ремонта здания неизвестен, он может быть определен путем экспертной оценки.

Таблица 1

№ п/п	Тип строений (сооружений)	Материал стен	Норма физ. износа за каждый год, %
1	Жилые дома и пристройки к жилым домам (за исключением пристроенных гаражей и сараев), мансарды, подвалы и цокольные этажи	(а) Кирпичные, в том числе облицованные кирпичом, камнем (б) Блоки и плиты каменные любого размера (в) Искусственный и естественный камень	1

2	Садовые домики, мансарды, пристройки к садовым домикам, веранды, в том числе пристроенные к жилым домам	(г) Монолитный бетон/железобетон	1,5
3	Жилые дома и пристройки к жилым домам (за исключением пристроенных гаражей и сараев), мансарды, подвалы и цокольные этажи	(а) Брус и бревно (кроме дощатых и тесовых, в том числе облицованные камнем) (б) Заводские утепленные деревянные и металлические сэндвич-панели (в) Каркасные утепленные (кроме каркасно-засыпных), в том числе облицованные камнем (г) Смешанные (строения из двух и большего числа этажей)	1,6
4	Садовые домики, мансарды, пристройки к садовым домикам, веранды, в том числе пристроенные к жилым домам		2
5	Жилые дома и пристройки к жилым домам (за исключением пристроенных гаражей и сараев), мансарды, подвалы и цокольные этажи	(а) Каркасно-засыпные. (б) Дощатые и тесовые. (в) Асбоцементные, металлические и иные листы	3
6	Садовые домики, мансарды, пристройки к садовым домикам, веранды, в том числе пристроенные к жилым домам		4,5
7	Металлические гаражи, террасы, балконы, навесы	Вне зависимости от материала стен	4,5
8	Хозяйственные постройки, бани, мансарды и пристройки к ним, хлев, уборная, бассейн, теплицы и другие мелкие постройки, элементы благоустройства	Вне зависимости от материала стен	5

8.2. В случае **полной гибели** застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости имущества за вычетом стоимости годных остатков, но не более страховой суммы.

8.2.1. При этом под **полной гибелью** понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда затраты на ремонт составляют более 75% от страховой суммы или степень повреждения строения более 75%. В этом случае сумма страхового возмещения определяется как разница между страховой суммой и суммой стоимости годных остатков застрахованного имущества.

8.3. В случае **частичного повреждения** застрахованного имущества возмещению подлежат расходы на его восстановление.

Если иное не предусмотрено договором страхования, износ для следующих групп движимого имущества составляет:

- мебель корпусная — 5% в год,
- мебель мягкая — 7% в год,
- крупная бытовая техника — 8% в год,
- мелкая бытовая и мобильная техника — 10% в год,
- предметы обихода — 7 % в год, одежда, обувь, часы, сумки — 10% в год,

*но не более 70%, если иное не указано в договоре страхования.

Фактический срок эксплуатации движимого имущества определяется документально подтвержденной датой приобретения или экспертной оценкой.

Размер страхового возмещения за повреждение имущества определяется на основании рыночных цен на применяемые материалы или запасные части, работы и доставку материалов, действующих на дату наступления страхового случая в месте нахождения объекта страхования.

В сумму возмещаемых расходов (затрат) включаются:

- расходы на покупку материалов по ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;
- расходы на доставку материалов к месту ремонта по рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта по рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества;
- по особому соглашению сторон могут возмещаться расходы, связанные с восстановлением документов, в т.ч. расходы на уплату штрафа, государственной пошлины и иных платежей.

При расчете суммы расходов на восстановление поврежденного имущества применяются следующие правила:

- в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;
- если для ремонта поврежденных элементов застрахованного имущества необходимо произвести разборку и последующую сборку / ремонт неповрежденных конструктивных элементов, элементов внутренней отделки, затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;
- если для сохранения отдельных элементов застрахованного имущества необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства включаются в сумму расходов на восстановление;
- если для приведения поврежденных элементов строения в состояние, в котором они находились до повреждения, требуются их переборка и чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;
- затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента строения.

Дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

Размер восстановительных расходов на материалы уменьшается на величину их износа, если в договоре страхования не установлено иное. Износ рассчитывается на дату страхового случая в соответствии с нормативными документами (ведомственные строительные нормы, ГОСТ, заключения независимой экспертной организации и т.п.) и п. 8.1 настоящих Правил.

В случае если при частичном повреждении движимого имущества объект не утратил заявленных производителем потребительских свойств и может быть использован по функциональному назначению, то страховая выплата осуществляется в размере разницы между действительной стоимостью неповрежденного имущества на момент заключения договора страхования и стоимостью данного имущества после полученных повреждений в результате страхового случая, но не более стоимости восстановительного ремонта.

8.3.1. Договором страхования может быть предусмотрено, что размер страхового возмещения за повреждение имущества исчисляется на основании одного из следующих методов:

- единичных расценок на отдельные части (конструктивные элементы) помещений (строений, сооружений) или виды работ, на основании которых были разработаны действующие оценочные нормы, утвержденные органами исполнительной

власти, пересчитанные с учетом поправочных коэффициентов на цены, действующие на дату страхового случая;

- процентного соотношения стоимости (удельных весов или лимитов) элементов помещения (строения) или движимого имущества, согласованного при заключении договора страхования, в общей страховой сумме по помещению (строению) или движимому имуществу. При применении данного условия в договоре страхования делается соответствующая запись, в котором указываются размеры лимитов страховой суммы на элементы/типы застрахованного имущества;
- смет, актов о выполнении работ, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с восстановлением поврежденного объекта страхования (калькуляций, смет, чеков, счетов и аналогичных документов), представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) по согласованию со Страховщиком;
- заключений независимой экспертной организации или калькуляции Страховщика.

8.4. Если в договоре не указан метод расчета размера страхового возмещения, а также при наличии спора между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) относительно размера ущерба, размер страхового возмещения определяется на основании заключения независимой экспертной организации.

8.5. Сколы на надгробиях (памятниках) считаются повреждением, если они находятся на лицевой стороне, затрагивают надписи и/или изображения, нарушают архитектурный облик рельефного изображения или занимают более 10 % площади лицевой стороны.

8.6. Сумма затрат на восстановление поврежденного надгробия (памятника) определяется по ценам на выполнение ремонтных работ предприятиями ритуального обслуживания в месте расположения участка захоронения. При этом для восстановления должны применяться материалы, аналогичные материалам, из которых изготовлено поврежденное имущество, по виду и качеству, или иные материалы, аналогичные им по цене. При необходимости транспортировки поврежденного надгробия (памятника) к месту ремонта и обратно, доставки на участок захоронения материалов транспортные расходы возмещаются по средней стоимости транспортных услуг в месте расположения участка захоронения.

8.7. В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, Страховщик также компенсирует разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению (расходы на спасание), если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Расходы, последовавшие в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, возмещаются Страховщиком, даже если данные расходы не дали эффективных, положительных результатов. В случае неполного страхования указанные расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

8.8. Сумма страхового возмещения уменьшается на стоимость годных остатков застрахованного имущества, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе цены реализации таких остатков в месте нахождения застрахованного имущества в соответствии с состоянием годных остатков на дату наступления страхового случая.

8.9. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, вычитается сумма франшизы, установленная в договоре страхования.

8.10. Если страховая сумма установлена в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, то размер выплаты страхового возмещения и франшиза исчисляются исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, но не более значения, превышающего курс ЦБ РФ на дату заключения договора страхования на 15%.

8.11. Если договором страхования не предусмотрено иное, франшиза вычитается по каждому страховому случаю, вне зависимости от количества страховых случаев, произошедших за период действия договора страхования.

8.12. Если страховая сумма установлена в размере меньшем, чем действительная стоимость имущества, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) убытки будут возмещены Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы по договору страхования к стоимости имущества на момент заключения договора страхования, за исключением случая, если договор страхования заключен на условии «По первому риску». Если выбрано условие «по первому риску», то в течение всего срока страхования Страхователю (Выгодоприобретателю) будут возмещены расходы на восстановление поврежденного имущества без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости.

8.13. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение того же ущерба от того же страхового случая, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

9. Срок действия договора страхования. Прекращение договора страхования

9.1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный сторонами срок.

9.2. Договор страхования, если в нем не установлено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии в полном размере (при уплате премии единовременно) или в размере первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку).

Действие договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут дня, указанного в договоре как дата окончания срока страхования.

9.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное договором, распространяется только на те страховые случаи, которые произошли с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала срока страхования, но не ранее вступления договора страхования в силу, и действует до 23 часов 59 минут даты, обозначенной в договоре как дата окончания срока его действия.

9.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку) в размере и сроки, которые установлены договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу, стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается.

Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их, через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

9.5. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в размере и сроки, которые установлены договором страхования, договор страхования прекращает свое действие по истечении оплаченного периода страхования по договору страхования, о чем Страховщик уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном п. 2.12 настоящих Правил. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования для уплаты очередного страхового взноса, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их, через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

Оплаченный период страхования, срок действия которого составляет 1 год (365 дней), составляет (если иное не оговорено в договоре страхования):

- при уплате страховой премии двумя взносами первый оплаченный период страхования составляет 6 (шесть) месяцев, второй — 6 (шесть) месяцев;
- при уплате страховой премии тремя взносами первый оплаченный период составляет 6 (шесть) месяцев, второй и третий — 3 (три) месяца каждый;
- при уплате страховой премии четырьмя взносами каждый оплаченный период страхования составляет 3 (три) месяца;
- при уплате страховой премии двенадцатью взносами каждый оплаченный период страхования составляет 1 (один) месяц.

9.6. Кроме того, договор страхования прекращается досрочно в случае:

9.6.1. Выполнения Страховщиком свои обязательств перед Страхователем / Выгодоприобретателем по договору в полном объеме — в размере страховой суммы, если по договору страхования установлена агрегатная страховая сумма (с момента выполнения этих обязательств).

9.6.2. Если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая). При этом Страхователь имеет право на часть страховой премии за неистекший период страхования.

9.6.3. Отказа Страхователя от договора страхования по причинам, указанным в п. 2 ст. 958 ГК РФ. Расторжение договора страхования по инициативе Страхователя осуществляется Страховщиком на основании письменного уведомления Страхователя без оформления сторонами соглашения о расторжении договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.6.3.1. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования и до даты начала действия срока страхования, предусмотренного договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

9.6.3.2. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования, но после даты начала срока страхования, предусмотренного договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

9.6.3.3. Денежные средства подлежат возврату по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от договора страхования.

9.6.3.4. При отказе Страхователя от договора страхования в иных случаях уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит, если договором страхования не установлено иное.

9.7. При наличии технической возможности Страховщика, заявление об отказе от Договора страхования может быть направлено Страхователем, являющимся физическим лицом, Страховщику с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://insurance.mts.ru/ (далее – Сайт).

9.7.1. Для создания и направления заявления об отказе от Договора страхования (далее – Заявление) Страхователь заполняет на Сайте Заявление по предложенной Страховщиком форме с указанием требуемых данной формой сведений и подписывает Кодом подтверждения простой электронной подписи, направленным Страховщиком.

9.7.2. Полученный Страхователем Код необходим ему для получения возможности подписания и направления Страховщику Заявления.

9.7.3. Страхователь обязан сохранять конфиденциальность Кода и не допускать доведения его до сведения других лиц. Страховщик не несет ответственности за последствия, связанные с разглашением Страхователем Кода.

9.7.4. Страхователь указывает полученный Код в соответствующем поле на Сайте, что позволяет реализовать процедуру подписания Страхователем Заявления посредством простой электронной подписи.

9.7.5. Заявление Страхователя в электронной форме, подписанное простой электронной подписью Страхователя и отправленное Страховщику, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.

9.7.6. Страхователь подписывает Заявление исключительно от своего имени. Подписание Заявления под именем другого лица не допускается.

9.7.7. Заявление, подписанное простой электронной подписью, считается подписанным лицом, сведения о котором указаны в Заявлении и Договоре страхования в качестве Страхователя, вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который был направлен Код подтверждения простой электронной подписи.

9.8. Страховщик один раз по одному заключенному договору страхования бесплатно предоставляет Страхователю на основании его письменного запроса заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых произведен расчет.

9.9. Договор страхования может быть досрочно прекращен также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.10. В случае не предоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре добровольного страхования, страховая премия подлежит возврату страхователю за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, если это прямо предусмотрено законодательством РФ, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по договору страхования.

При этом, если иное не предусмотрено договором страхования, договор страхования досрочно прекращается с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком оригинала письменного заявления на отказ от договора страхования. Все права и обязанности сторон договора страхования с указанного момента прекращаются, Страховщик не несет обязательств по страховым выплатам.

Если иное не предусмотрено договором страхования, возврат страховой премии осуществляется наличными деньгами или в безналичном порядке по реквизитам, предоставленным Страхователем, в течение 7 (семи) рабочих дней.

10. Изменение степени риска

10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан в письменной форме или посредством электронного документооборота сообщать Страховщику о следующих событиях, влияющих на увеличение степени риска:

- о капитальном ремонте в многоквартирном доме, где расположено застрахованное жилое помещение, в т.ч. связанном с реконструкцией, ремонтом инженерных систем, ремонтом кровли и т.п. Сообщение должно быть сделано в течение недели с даты, когда Страхователю стало известно о факте начала проведения данных работ;
- о проведении в застрахованном строении (жилом помещении) строительных или монтажных работ (снос, реконструкция, капитальный ремонт, замена инженерных коммуникаций, установка камина/бани/сауны и т.п.). Сообщение должно быть сделано не позднее чем за неделю до даты начала производства работ;
- о планируемой передаче строения (жилого помещения), указанного в договоре страхования, или его части внаем (в аренду). Сообщение должно быть сделано не позднее чем за неделю до даты сдачи строения (жилого помещения) или его части внаем (в аренду);

- об изменении режима безопасности (в т.ч. о снятии строения (жилого помещения) с охранной или пожарной сигнализации или об их поломке, об изменении условий охраны, утрате ключей от застрахованного строения (жилого помещения) и т.п.). Сообщение должно быть сделано незамедлительно, но в любом случае не позднее суток с того момента, как Страхователю стало известно о данных изменениях.

10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, направив Страхователю письменное уведомление в срок не позднее 30 календарных дней после того, как Страховщику стало известно об этих обстоятельствах.

10.3. Если Страхователь не согласен с изменениями в условиях договора страхования или с новым размером страховой премии, Страховщик имеет право потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, с момента увеличения степени риска. При этом Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11. Форма и порядок уплаты страховой премии

11.1. Если иное не указано в договоре страхования, то страховая премия может быть уплачена Страхователем единовременно или частями (взносами) в следующем порядке:

- двумя взносами: первый взнос на момент заключения договора страхования в размере 50% от страховой премии, второй не позднее 6 (шести) месяцев в размере 50% от страховой премии;
- тремя взносами: первый взнос на момент заключения договора страхования в размере 50% от страховой премии, второй не позднее 6 (шести) месяцев в размере 25% от страховой премии, третий не позднее 9 (девяти) месяцев в размере 25% от страховой премии;
- четырьмя взносами: первый взнос на момент заключения договора страхования в размере 25% от страховой премии, второй, третий и четвертый взносы в размере 25% от страховой премии не позднее 3 (трех), 6 (шести) и 9 (девяти) месяцев соответственно;
- двенадцатью взносами: первый взнос на момент заключения договора страхования в размере 1/12 страховой премии, следующие 11 (одиннадцать) взносов в размере 1/12 каждый месяц.

11.2. Страхователь — физическое лицо может уплатить страховую премию Страховщику / представителю Страховщика в наличной либо безналичной форме.

Страхователь — юридическое лицо уплачивает страховую премию в безналичной форме или, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, наличными денежными средствами в кассу Страховщика.

11.3. При уплате страховой премии (страхового взноса) наличными денежными средствами обязательства Страхователя перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика / его представителя либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода предоставляемых Страхователем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Страхователя перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Страхователем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Страхователя, являющегося физическим лицом, перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией. При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства

Страхователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

11.4. По соглашению сторон в договоре страхования страховая премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях. При этом уплата страховой премии (страховых взносов) производится Страхователем в рублях, в сумме, которая эквивалентна соответствующей сумме в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату совершения платежа (если иное не предусмотрено в договоре страхования).

12. Права и обязанности сторон по договору страхования. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая

12.1. Страхователь, лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, обязаны соблюдать санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, правила пожарной безопасности, инструкции по эксплуатации бытовых приборов и оборудования, принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному имуществу, а также обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования посторонних лиц (запираемые двери, закрываемые окна и т.п.).

12.2. Страховщик имеет право проверять сообщенные Страхователем при заключении договора сведения, а в случае необходимости — произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска). Страхователь обязан обеспечить представителю Страховщика возможность проведения такой экспертизы и сообщить все известные ему сведения.

12.3. Страховщик не вправе разглашать полученные от Страхователя сведения и несет ответственность за их разглашение в соответствии с законодательством.

12.4. Страховщик или его представитель имеет право в любой момент во время действия договора страхования производить осмотр застрахованного имущества и проверять условия его содержания, а Страхователь обязан предоставить Страховщику все необходимые сведения и информацию по его запросу.

12.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.5.1. Уведомить Страховщика по телефону в течение 24 часов после того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало об этом известно. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 рабочих дней подтверждено путем подачи письменного заявления (в том числе способами, предусмотренными договором страхования) на выплату страхового возмещения с перечнем поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества.

12.5.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

12.5.3. Заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы, а именно:

- в органы внутренних дел — в случаях противоправных действий третьих лиц, кражи, грабежа, разбоя, террористического акта;
- в органы Росгидромета, МЧС, а при невозможности — в органы местного самоуправления — в случаях стихийного бедствия, падения летательного аппарата или его частей, астрономических объектов;
- в Государственную противопожарную службу МЧС — в случаях пожара, взрыва, удара молнии;
- в соответствующие органы Ростехнадзора или другие государственные службы, призванные осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, — в случае взрыва газа;

- в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации или иные организации, уполномоченные проводить расследование таких случаев, — в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации при их наличии;
- в органы ГИБДД, ГИМС;
- в органы Ростехнадзора — в случае наезда транспортных средств;
- в администрацию кладбища — если страховой случай произошел с застрахованным надгробием (памятником);
- в региональное предприятие энергоснабжения — в случае повреждения электронных устройств, инженерного, дополнительного оборудования в результате аварии системы энергоснабжения;
- в региональное предприятие газоснабжения — в случае прекращения или сбоев в поставке газа.

В случае если установлено виновное в причинении ущерба имуществу лицо, в документах из компетентных органов должны быть указаны его данные, адрес места проживания.

12.5.4. Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент страхового случая, до момента осмотра поврежденного имущества Страховщиком / представителем Страховщика, если при заключении договора страхования не предусматривалось иное. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан п р е д о с т а в и т ь Страховщику / эксперту Страховщика возможность осмотреть поврежденное имущество и присутствовать при осмотре.

Не осуществлять работы по изменению картины ущерба до проведения осмотра Страховщиком, за исключением случаев, когда такая необходимость продиктована устранением опасности для жизни и здоровья людей или уменьшением ущерба.

12.5.5. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) поврежденного имущества предъявить Страховщику документы, подтверждающие устранение повреждений, в противном случае Страховщик не несет ответственности за аналогичные повреждения застрахованного имущества.

12.5.6. Собрать необходимые документы и доказательства, включая фото-видеоматериалы фиксации повреждений имущества, подтверждающие причины и размер ущерба и предоставить их Страховщику.

12.5.7. Предпринять предусмотренные законодательством действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель/ Застрахованное лицо) обязан действовать добросовестно, так, как если бы договор страхования не был заключен.

12.5.8. Представить Страховщику документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя или Выгодоприобретателя в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе, а также причину и размер причиненного убытка (к рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные нотариусом/компетентным органом копии документов), а именно:

12.5.8.1. документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты (Страхователя, и/или Выгодоприобретателя, и/или их представителей): паспорт гражданина, удостоверение личности для военнослужащих, доверенность (если Страхователь / Выгодоприобретатель передал свои полномочия на основании доверенности) — если Страхователь / Выгодоприобретатель является физическим лицом; , выписку из Единого государственного реестра юридических лиц, свидетельство о постановке на налоговый учет, документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут осуществлять взаимодействие со Страховщиком по вопросу урегулирования заявленного события (приказ о назначении генерального директора (аналогичный документ об установлении лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица), доверенность) — если Страхователь (Выгодоприобретатель) — юридическое лицо; лист записи из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, свидетельство о постановке на налоговый учет, паспорт гражданина, оригинал доверенности (если Страхователь / Выгодоприобретатель передал свои полномочия на основании доверенности) — если Страхователь — индивидуальный предприниматель.

12.5.8.2. Правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) в застрахованном имуществе.

12.5.8.3. При страховании надгробий (памятников) — документы, удостоверяющие право на участок захоронения (удостоверение захоронения и выписку из книги регистрации установок надгробий).

12.5.8.4. Документы, полученные из компетентных органов, подтверждающие факт, причину, место наступления и обстоятельства заявленного события:

12.5.8.4.1. Документ Государственной противопожарной службы МЧС, заключение о причинах пожара/взрыва лаборатории ГПС УВД РФ с указанием причины возникновения пожара/взрыва, справка о пожаре, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара, постановление о приостановлении/прекращении следствия либо иной документ, содержащий информацию о результатах расследования взрыва, постановление о признании потерпевшим.

12.5.8.4.2. Акты или справки из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц — при взрыве газа; заключение регионального предприятия газоснабжения и заключение авторизованного сервисного центра, подтверждающие причину убытка — в случае прекращения или сбоев в поставке газа.

12.5.8.4.3. Справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов Росгидромета, МЧС), — при стихийном бедствии, ударе молнии.

12.5.8.4.4. Документы, которые оформляются органами ГИБДД/ГИМС, Ростехнадзором при наезде транспортного средства в соответствии с КоАП РФ (в том числе определение о возбуждении дела об административном правонарушении, определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении).

12.5.8.4.5. Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы, необходимо предоставить документ, содержащий информацию о результатах проведенного расследования, оформляемый в соответствии с УПК РФ, УК РФ, КоАП РФ (таким документом может быть: постановление о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, постановление о приостановлении/прекращении следствия).

12.5.8.4.6. Заключение независимой экспертной организации, или жилищно-эксплуатационной организации, или жилищной инспекции — при неосторожных действиях третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ, устанавливающее прямую причинно-следственную связь между действиями вышеуказанных третьих лиц и возникшим ущербом.

12.5.8.4.7. Заключение регионального предприятия энергоснабжения или акт жилищно-эксплуатационной организации, а также заключение авторизованного сервисного центра, подтверждающие причину убытка, — в случае повреждения электронных устройств.

12.5.8.4.8. В случае повреждения осветительных приборов, электросетей систем и других электрических сетей — заключение штатного электрика эксплуатирующей организации или иной специализированной организации по ремонту электрики с результатами диагностики, указанием причин неисправности, объема и стоимости требуемого ремонта.

12.5.8.4.9. В случае повреждения движимого имущества: бытовой техники, электроники и мобильной техники, систем кондиционирования, спортивных тренажеров, музыкальных инструментов, фото- и радиооборудования, оптических и измерительных приборов, средств водного и мототранспорта — заключение авторизованного сервис-центра или ремонтной организации с результатами диагностики, указанием причин неисправности, объема и стоимости требуемого ремонта или неремонтопригодности.

12.5.8.4.10. При наличии охраны застрахованного имущества / территории страхования силами сторонней организации — копию договора, включая все приложения, с охранным

предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества, копии документов по оплате услуг охраны.

12.5.8.4.11. При наличии систем охранной сигнализации — документы с данными о срабатывании систем сигнализации, документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы быстрого реагирования.

12.5.8.4.12. При наличии систем пожарной сигнализации — документы с данными о срабатывании систем сигнализации.

12.5.8.4.13. Заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы, жилищно-эксплуатационной организации — при заливе или повреждении в результате строительно-монтажных работ (при отсутствии таковых причину залива устанавливают органы местного самоуправления, или эксперт Страховщика, или независимая экспертная организация).

12.5.8.4.14. Если страховой случай произошел с застрахованным надгробием (памятником) — акт (справку) о происшествии от администрации кладбища с указанием обстоятельств обнаружения ущерба, предполагаемых причин ущерба, характера повреждений застрахованного объекта или заключение правоохранительных органов.

12.5.8.4.15. Если имущество повреждено в результате стихийного бедствия и Страхователь (Выгодоприобретатель) по независящим от него причинам не может предоставить Страховщику соответствующую справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидро-, метео-службы и т.п.), то произошедшее событие может быть признано страховым случаем только при наличии очевидных следов стихийного бедствия, например поваленных деревьев, столбов, аналогичных повреждений у других строений, а также в случае официального сообщения о факте и зоне (территории) стихийных бедствий через средства массовой информации. Если эксперт Страховщика подвергает сомнению наличие ущерба от стихийного бедствия, обязанность доказывать факт страхового случая ложится на Страхователя (Выгодоприобретателя).

12.5.8.5. В зависимости от причины наступления страхового случая, Страховщик имеет право запросить в письменной форме, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить следующие документы (к рассмотрению принимаются оригиналы документов, указанных в настоящем пункте, или копии, заверенные нотариусом или органом, выдавшим их):

- сертификаты пожарной безопасности на установленное электрооборудование — в случаях пожара, удара молнии, взрыва;
- договор на проектирование, монтаж и пусконаладку системы пожарной (охранной) сигнализации — в случаях пожара, удара молнии, взрыва, противоправных действий;
- договор на техническое обслуживание системы автоматического пожаротушения с актами приемки и проверок работоспособности;
- рабочий проект на пожарную (охранную) сигнализацию с актами приемки и проверок работоспособности / схемы расположения противопожарных систем и средств — в случаях пожара, удара молнии, взрыва;
- в случае если производился ремонт имущества специализированной организацией — договоры со строительными организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ с приложением лицензий названных организаций, акт выполненных работ (сметы, калькуляции), документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат, документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов/оборудования для выполнения ремонтно-восстановительных работ, платежные документы, подтверждающие оплату по договорам.

12.5.8.6. При выборе способа получения выплаты в безналичном порядке Страховщику должны быть предоставлены банковские реквизиты, а также распоряжение Страхователя / Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты.

12.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования и при наличии соответствующей технической возможности Страхователь (Выгодоприобретатель) по согласованию со Страховщиком вправе направить заявление о страховой выплате и приложенные к нему документы через официальный сайт Страховщика (доступ к сайту

может быть осуществлен в том числе с использованием специализированного программного обеспечения (мобильного приложения), предоставленного Страховщиком). Документы направляются в виде заверенных простой электронной подписью физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица копий (фотографий и сканированных образов с соблюдением требований по формату и разрешению документов, указанных на сайте или в мобильном приложении Страховщика).

Отправляемая Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) информация в электронной форме подписывается простой электронной подписью физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица.

12.7. Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения на основании заключения, составленного экспертом (специалистом) Страховщика, с учетом предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и/или договором страхования, без привлечения компетентных органов. Также Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов в случае причинения вреда застрахованному имуществу не в результате наезда транспортных средств, противоправных действий третьих лиц, пожара, взрыва, техногенной (производственной) аварии, стихийных бедствий либо повреждения застрахованного имущества в результате событий, которые, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, не подлежат расследованию/рассмотрению и/или учету компетентными органами.

12.8. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в пп.12.5.4–12.5.7 настоящих Правил.

12.9. При получении уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

12.9.1. Сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) перечень мероприятий, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен выполнить для уменьшения убытков.

12.9.2. Согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) дату и время проведения осмотра погибшего или поврежденного имущества одним из следующих способов:

- посредством заключения письменного соглашения о месте и времени осмотра поврежденного застрахованного имущества;
- посредством направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (не менее двух вариантов времени на выбор);
- иным способом, согласованным сторонами при заключении договора страхования.

Осмотр проводится в месте нахождения поврежденного имущества.

12.9.3. В случае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта и причины наступившего события и размера убытков.

12.9.4. Сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) перечень документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику при предъявлении требования о выплате страхового возмещения.

12.10. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не предоставило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом если, в соответствии с договором страхования, течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного не предоставления лицом, подавшего заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные

непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет оговорено между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

12.11. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от осуществления права требования к третьим лицам, ответственным за убытки, в том числе от возбуждения уголовного дела, то Страховщик имеет право отказать ему в выплате страхового возмещения полностью или в соответствующей части и потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

12.12. Если договором страхования не установлено иное, то в случае установления по результатам экспертизы иных, чем в выводах эксперта Страховщика, причин уничтожения или повреждения имущества и/или более значительного размера убытков и при признании Страховщиком ее результатов данные расходы оплачиваются Страховщиком в размере не более 10% от размера убытка, установленного компетентным органом, экспертной или иной организацией.

12.13. Если это специально предусмотрено договором страхования и ущерб по договору страхования составит до 10% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования по соответствующему риску, то Страховщик по согласованию со Страхователем имеет право произвести выплату страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренных настоящими Правилами, если факт и причина страхового события не вызывают сомнений у Страховщика. Осуществление страховой выплаты в данном порядке осуществляется в количестве не более установленного договором страхования.

12.14. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика с помощью электронных средств связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в договоре страхования. По результатам рассмотрения копий документов, направленных с помощью электронных средств связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

12.14.1. По соглашению со Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик имеет право направлять Страхователю (Выгодоприобретателю) письма, ответы, запросы и иные документы, связанные с наступлением события, имеющим признаки страхового случая, на адрес электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный им в заявлении на страхование/договоре страхования или заявлении на выплату возмещения.

12.15. Страховщик обязан:

12.15.1. По запросу Страхователя (Застрахованного лица), позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему дубликат или копию договора страхования (страхового полиса, сертификата) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), по действующим договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

12.15.2. Ознакомить Страхователя с условиями договора страхования и настоящими Правилами, а также по требованию Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного лица / лица, обратившегося с намерением заключить договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования.

12.15.3. При заключении договора страхования предоставить Страхователю договор, состоящий из текста договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, ссылка на которые имеется в тексте договора страхования, в том

числе Правила страхования (полисные условия / дополнительные условия / программы страхования / Ключевой Информационный Документ (КИД)).

12.15.4. По запросу Страхователя / Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными договором страхования и/или Правилами страхования:

- обо всех необходимых действиях, которые Страхователь / Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;
- о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя / Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

12.15.5. По устному или письменному запросу Страхователя / Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

12.15.6. По письменному запросу Страхователя / Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ.

12.15.7. Обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик, и/или определенном в договоре.

12.16. Страховщик вправе при заключении договора страхования провести проверку наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении имущества, принимаемого на страхование, путем запроса документов, подтверждающих основания владения, пользования, распоряжения имуществом, оформленных в соответствии с действующим законодательством.

12.17. Страхователь вправе:

12.17.1. Получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которого со Страхователем был заключен договор страхования.

12.17.2. Получить по запросу один раз по одному договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

13. Выплата страхового возмещения

13.1. Страховщик обязан в течение 15 рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и исполнения им других обязанностей, указанных в разделе 12 настоящих Правил:

- провести расследование причин и обстоятельств уничтожения (утраты) или повреждения застрахованного имущества, определить размер убытков и при признании факта наступления страхового случая составить страховой акт и выплатить страховое возмещение;
- в случае непризнания произошедшего события страховым случаем принять решение об отказе в страховой выплате, о чем должен письменно сообщить Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) с указанием основания для принятия такого решения, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;
- если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принять решение об отсрочке страховой выплаты до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами и препятствующих выплате, о чем должен письменно известить Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

13.2. В случае выявления факта предоставления Страхователем / Выгодоприобретателем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и/или ненадлежащим образом оформленных в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или договора страхования, Страховщик обязан:
- принять их, при этом срок, указанный в п. 13.1 Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- в срок, не превышающий 15 дней (исключая выходные и праздничные дни), уведомить об этом лицо, подавшее заявление на страховую выплату, с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

13.3. Выплата страхового возмещения производится лицу, в пользу которого заключен договор страхования, документально подтвердившему свой имущественный интерес в сохранении объекта страхования.

13.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, то устанавливается денежная форма осуществления страховой выплаты.

Условиями договора страхования может предусматриваться замена (полная или частичная) страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страхового возмещения, в том числе путем производства восстановительных работ силами ремонтных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата за восстановление имущества в таком случае производится непосредственно на счет организации, производившей ремонт.

В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме и при отсутствии согласия Страхователя / Выгодоприобретателя / получателя страховой выплаты на доплату разницы между страховой суммой и стоимостью возмещения вреда в натуре страховое возмещение выплачивается в денежном выражении.

13.5. В случае финансирования Страховщиком ремонтных (восстановительных) работ выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляет Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования.

13.6. Если иное не предусмотрено в договоре страхования, ремонтные (восстановительные) работы осуществляются по месту нахождения выбранной Страховщиком организации, которая не должна находиться на расстоянии более 50 км от места жительства Страхователя / Выгодоприобретателя, территории страхования или места наступления страхового случая, в случае если состояние поврежденного имущества позволяет его перемещение, а в случае если состояние имущества не позволяет его перемещение, ремонтные (восстановительные) работы осуществляются по месту нахождения поврежденного застрахованного имущества.

Приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено законом или договором страхования.

Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику.

Срок выполнения ремонтных (восстановительных) работ не может превышать 180 (сто восемьдесят) рабочих дней с момента согласования Страховщиком с организацией, осуществляющей ремонт, сметы (заказ-наряда, счета и т.п.) ремонтных работ или предоставления Страхователем / Выгодоприобретателем поврежденного имущества в организацию для проведения ремонта (с более поздней даты). В указанный срок не включается период поставки необходимых для ремонта запасных частей и материалов. Указанный срок осуществления ремонтных работ, в зависимости от их объема и трудоемкости, может быть увеличен по письменному соглашению сторон.

13.6.1. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения им претензии.

13.7. Если это прямо предусмотрено договором, Страховщик организует и/или оплачивает через сервисную компанию услуги по ликвидации последствий страхового события (организация услуг электрика, сантехника, слесаря, организация ремонта бытовой техники, уборки помещений, химчистки на дому, экстренного вскрытия дверей, ремонта/замены замков и т.п.).

13.8. Если Страхователь / Выгодоприобретатель в порядке возмещения ущерба получил какое-либо возмещение от иных лиц, в т.ч. от каких-либо государственных или общественных организаций (фондов), в натуральном или денежном выражении, то сумма страховой выплаты уменьшается на величину полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) сумм (стоимости полученного имущества), а если страховая выплата уже произведена, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику излишне полученную сумму.

14. Исключения из объема страхового покрытия

14.1. Не является страховым случаем, в соответствии с настоящими Правилами, и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу, если:

14.1.1. Повреждены объекты, которые до момента страхования были признаны государственными компетентными органами, находящимися в аварийном состоянии, подлежащими сносу, капитальному ремонту или реконструкции, а также имущество в них.

14.1.2. Повреждены ветхие объекты (физический износ которых составляет 75% и более) или объекты, не обеспеченные надлежащим уходом (заброшенные, неэксплуатируемые), а также имущество в них.

14.1.3. Объекты находятся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы, и страхование произведено после соответствующих действий компетентных органов.

14.1.4. Страхователь знал или должен был знать о гибели, утрате, повреждении имущества на момент заключения договора страхования, но не уведомил об этом Страховщика.

14.1.5. Объекты уничтожены или повреждены в результате естественных свойств (самовозгорания, брожения, гниения, коррозии).

14.1.6. Объекты уничтожены или повреждены вне территории страхования.

14.1.7. Объекты уничтожены или повреждены в результате наступления рисков, не перечисленных в договоре (полисе) страхования.

14.1.8. Объекты уничтожены или повреждены в результате нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), если иное не предусмотрено договором страхования.

14.1.9. События, повлекшие причинение ущерба застрахованному имуществу:

14.1.9.1. Начали действовать до момента заключения договора страхования.

14.1.9.2. Произошли в не возмещаемый Страховщиком период времени.

14.1.9.3. Прямо или косвенно связаны с:

а) войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом;

б) изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, разрушением, уничтожением, повреждением застрахованного имущества, произошедшими по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;

в) возмещением дополнительных расходов, связанных с распоряжениями, предписаниями государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;

г) любого рода загрязнением или заражением ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами, если иное не предусмотрено договором страхования;

д) воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;

е) террористическим актом, захватом заложников или диверсией (в соответствии со ст.205, 206 и 281 УК РФ), если иное не предусмотрено договором страхования;

ж) умыслом Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования;

з) отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;

и) разрушением или повреждением конструктивных элементов и внутренней отделки строения или их отдельных элементов, наступившим вследствие их физического износа, ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ, или дефектами (недостатками) материалов, если договором страхования не предусмотрено иное.

15. Суброгация

15.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

15.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

16. Порядок разрешения споров

16.1. Все споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком, решаются в порядке в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 1
к Комплексным правилам страхования имущества,
гражданской ответственности и
дополнительных расходов физических лиц

Дополнительные условия № 1
по страхованию дополнительных (непредвиденных) расходов

Настоящие дополнительные условия (далее по тексту — Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с возникновением дополнительных (непредвиденных) расходов.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц (далее по тексту — Правила страхования) и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия противоречий между положениями Правил страхования и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением дополнительных (непредвиденных) расходов, определенных договором страхования, которые Страхователь / Выгодоприобретатель понес или может понести в течение срока действия договора страхования.

1.2. Риски дополнительных расходов могут быть застрахованы как вместе с одним или несколькими рисками, указанными в разделе 6 Правил страхования, так и отдельно.

2. Страховые риски и страховые случаи

2.1. По договору страхования могут быть застрахованы следующие риски дополнительных (непредвиденных) расходов:

2.1.1. **«Расходы по найму»** — расходы вследствие найма жилого помещения, размещения в гостинице в течение определенного, указанного в договоре страхования срока на время ремонта застрахованного жилого помещения, пострадавшего в результате событий, указанных в разделе 6 Правил страхования и предусмотренных договором страхования.

2.1.1.1. Жилое помещение считается непригодным для постоянного проживания, если повреждения представляют опасность для людей либо внутри строения невозможно обеспечить необходимые климатические и санитарно-гигиенические условия проживания, что подтверждается заключением соответствующего государственного органа, независимым экспертом или экспертом страховщика.

2.1.2. **«Расходы по расчистке»** — расходы по уборке застрахованных помещений (строений) от остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции в результате событий, указанных в разделе 6 Правил страхования и предусмотренных договором страхования.

2.1.3. **«Расходы по досрочному возвращению»** — расходы вследствие досрочного возвращения Страхователя / Выгодоприобретателя из мест отдыха, временного пребывания, командировки, работы по заключенному трудовому или гражданско-правовому договору (контракту) на территорию страхования и обратного возвращения в место пребывания в результате событий, указанных в разделе 6 Правил страхования и предусмотренных договором страхования.

2.1.4. **«Расходы на перемещение и защиту»** — расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового события, указанного в разделе 6 Правил страхования и предусмотренного договором страхования, или для приобретения нового имущества другое имущество должно быть перемещено или защищено.

2.1.4.1. В частности, под расходами на перемещение и защиту понимаются расходы на перемещение непострадавшего застрахованного имущества в иное место временного хранения на время ремонта и расходы на хранение непострадавшего застрахованного имущества в период ремонта.

2.1.4.2. В случае перемещения застрахованного движимого имущества за пределы территории страхования Страхователь обязан уведомить об этом Страховщика и вправе потребовать заключения дополнительного соглашения об изменении территории страхования. При оценке степени риска в случае изменении территории страхования движимого имущества при заключении соответствующего соглашения к договору страхования Страховщик вправе потребовать доплаты страховой премии. При отказе Страхователя от доплаты страховой премии или в случае не уведомления Страховщика об изменении местонахождения застрахованного движимого имущества, страхование в отношении перемещенного на иную территории имущества не распространяется.

2.1.5. **«Потеря арендной платы»** — расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового события, указанного в разделе 6 Правил страхования и предусмотренного договором страхования, Страхователь / Выгодоприобретатель теряет доход, получаемый им ранее от сдачи в аренду / внаем застрахованного недвижимого имущества.

3. Страховая сумма

По договору страхования страховая сумма может быть установлена по каждому из указанных в разделе 2 настоящих Дополнительных условий дополнительных расходов в фиксированном размере или установлен лимит возмещения по застрахованным расходам в определенном проценте от страховой суммы по застрахованному имуществу.

В случае выплаты страхового возмещения соответствующая страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного возмещения со дня выплаты (агрегатная страховая сумма), если иное не предусмотрено договором страхования.

4. Объем страхового возмещения

4.1. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по каждому риску дополнительных расходов ограничиваются страховой суммой, установленной договором страхования.

4.2. Возмещению по риску **«Расходы по найму»** подлежат непредвиденные расходы, понесенные Страхователем / Выгодоприобретателем в связи с наймом помещений (строений), размещением в гостинице (не включая стоимость дополнительных услуг гостиниц) на период осуществления восстановительных работ на застрахованном объекте, если поврежденное помещение (строение) непригодно для постоянного проживания, что подтверждено заключением соответствующего государственного органа, независимым экспертом или экспертом страховщика.

4.2.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, максимальный период компенсации расходов Страхователя / Выгодоприобретателя по найму (аренде) жилых помещений составляет 3 месяца.

4.2.2. Расходы подлежат возмещению в случае, если одновременно соблюдены следующие условия:

- застрахованное жилое помещение предназначено для постоянного проживания Страхователя / Выгодоприобретателя, что подтверждается постоянной регистрацией в помещении Страхователя / Выгодоприобретателя или его родственников;
- у Страхователя / Выгодоприобретателя и/или проживающих совместно с ними членов их семей отсутствует иное пригодное для проживание жилое помещение, не обремененное правами третьих лиц;
- ущерб составляет не менее 50% от страховой суммы по отделке и инженерному оборудованию или конструктивным элементам;
- количество комнат в снимаемом жилье (гостинице, квартире, строении) не превышает количество комнат в застрахованном объекте;

- снимаемое жилье находится в том же или в прилегающем районе, что и застрахованный объект;
- расходы на найм подтверждены договором найма (аренды), платежными документами.

4.3. Возмещению по риску **«Расходы по расчистке»** подлежат фактически произведенные Страхователем / Выгодоприобретателем непредвиденные расходы на расчистку застрахованных жилых помещений (строений) от остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, поврежденных элементов отделки или частей конструктивных элементов помещения (строения).

4.3.1. Расходы на расчистку возмещаются в соответствии с установленными в договоре страхования лимитами пропорционально отношению соответствующей страховой суммы к страховой стоимости по факту совершения данных расходов, подтвержденных Страхователем / Выгодоприобретателем документально.

4.3.2. Если с возмещением других убытков расходы на расчистку превысили установленную в договоре страхования страховую сумму по застрахованным дополнительным расходам или установленный договором лимит ответственности Страховщика, то такие расходы в части превышения не возмещаются.

4.4. Возмещению по риску **«Расходы по досрочному возвращению»** подлежат документально подтвержденные непредвиденные транспортные расходы при одновременном соблюдении следующих условий:
- размер ущерба в результате страхового случая составил не менее 50% от страховой суммы по поврежденному застрахованному имуществу и/или 50% от страховой суммы по страхованию гражданской ответственности при нанесении вреда жизни/здоровью или имуществу третьих лиц;
- в связи со страховым случаем Страхователь / Выгодоприобретатель был вынужден приехать из мест отдыха, временного пребывания, лечения, командировки, работы по заключенному трудовому или гражданско-правовому договору (контракту), расположенных на расстоянии более 300 км от территории страхования.

4.4.1. Если договором не оговорено иное, лимит по транспортным расходам не может превышать:
- стоимости авиабилетов на самолет в эконом-классе;
- стоимости проезда на железнодорожном транспорте в купе, не включая стоимость дополнительных услуг;
- стоимости проезда на автобусе.

4.5. Возмещению по риску **«Расходы по перемещению и защите»** подлежат непредвиденные расходы, по факту произведенные Страхователем / Выгодоприобретателем вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества другое имущество должно быть перемещено или защищено.

4.5.1. Возмещению подлежат расходы Страхователя / Выгодоприобретателя, понесенные на соответствующие услуги, оказанные специализированной компанией, в рамках заключенного с ней Страхователем / Выгодоприобретателем договора, а также расходы на упаковочный материал.

4.5.2. Если с возмещением других убытков расходы на перемещение и защиту превысили установленную в договоре страхования страховую сумму по застрахованным дополнительным расходам или установленный договором лимит ответственности Страховщика, то такие расходы в части превышения не возмещаются.

4.6. Возмещению по риску **«Потеря арендной платы»** подлежит постоянная часть арендной платы, не полученная Страхователем / Выгодоприобретателем в результате того, что арендатор прекратил договор аренды/найма или потребовал ее уменьшения после наступления страхового случая, воспользовавшись этим правом в соответствии с законодательством или на основании условий договора аренды/найма.
-

4.6.1. Возмещение по риску «Потеря арендной платы» выплачивается в трехкратном размере постоянной арендной платы, установленной в договоре аренды за один месяц, но не более страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

4.6.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, не включаются в страховую сумму и не возмещаются Страховщиком следующие расходы:

- неустойки, штрафы, пени или иные штрафные санкции в денежной форме, которые Страхователь / Выгодоприобретатель, в соответствии с заключенными им договорами, обязан уплачивать за невыполнение своих договорных обязательств, а также которые Страхователь/Выгодоприобретатель не получил от арендатора в связи с досрочным прекращением действия договора аренды;
- переменная часть арендной платы (коммунальные и иные платежи, в том числе: оплата охраны/консьержа, содержание и обслуживание оборудования, налоги и сборы, связанные с правом владения и пользования имуществом, сдаваемым в аренду, иные платежи, оплата которых возложена на Страхователя/Выгодоприобретателя в силу закона или заключенного им с третьими лицами договором).

4.6.3. В течение периода страхования по заявлению Страхователя, в связи с внесением соответствующих изменений в договор аренды/найма, заключенный со Страхователем / Выгодоприобретателем, страховая сумма может быть изменена. При этом производится перерасчет страховой премии пропорционально периоду, в течение которого действует новая страховая сумма, с учетом положений об изменении степени риска, предусмотренных разделом 10 Правил.

5. Права и обязанности сторон по договору страхования

5.1. Дополнительно к документам, указанным в разделе 12 Правил, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан предоставить:

5.1.1. При страховании расходов по найму:

— договор найма (аренды) жилого строения (помещения) или документы, подтверждающие проживание в гостинице, финансовые затраты;

— документы, подтверждающие непригодность помещения для постоянного проживания (заключение соответствующего государственного органа или независимого эксперта).

5.1.2. При страховании расходов по расчистке, расходов по перемещению и защите – документы, подтверждающие данные расходы (договор со специализированной компанией, документы об оплате услуг специализированной компании и/или оплате стоимости расходных материалов).

5.1.3. При страховании расходов по досрочному возвращению:

5.1.3.1. Документально подтвержденные транспортные расходы — билеты (в которых указаны Ф. И. О., если это предусмотрено формой билета) от места пребывания Страхователя / Выгодоприобретателя на момент наступления страхового случая до территории страхования, документы, подтверждающие оплату билетов.

5.1.3.2. Документы, подтверждающие отсутствие Страхователя / Выгодоприобретателя на территории страхования; такими документами могут быть:

- туристическая путевка (ваучер) с указанием места и периода отдыха;
- санаторно-курортная карта с указанием названия санатория, места и периода пребывания;
- приказ о направлении в командировку и трудовой или гражданско-правовой договор (контракт);
- - справка от работодателя/заказчика об отсутствии компенсации расходов на билеты;
- заграничный паспорт с отметками о въезде/выезде.

5.1.4. При страховании расходов, связанных с потерей арендной платы, — документы, подтверждающие:

- оплату арендной платы (выписки со счета и т.п.);

- договор аренды/найма, действовавший на момент наступления страхового случая;
- досрочное расторжение договора аренды;
- непригодность арендуемого помещения для постоянного проживания (заключение соответствующего государственного органа или независимого эксперта).

5.2. Если Договором страхования предусмотрена возможность урегулирования убытка в электронной форме, документы могут быть направлены Страховщику в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.) через его официальный сайт (в электронной форме), документы подписываются Страхователем — физическим лицом простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе. Страхователи — юридические лица обязаны в электронном документообороте со Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами использовать соответствующую квалифицированную электронную подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В остальном в отношении страхования дополнительных (непредвиденных) расходов действуют положения Правил страхования.

Приложение № 2
к Комплексным правилам страхования имущества,
гражданской ответственности и
дополнительных расходов физических лиц

Дополнительные условия № 2
по страхованию имущества от поломок

Настоящие дополнительные условия (далее по тексту — Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с возникновением непредвиденных расходов, возникших в результате недостатков имущества вследствие скрытых дефектов, образовавшихся в процессе производства заводом-изготовителем и выявленных после истечения гарантийного срока, а также внешнего непредвиденного механического воздействия, и иных дополнительных расходов.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц (далее по тексту — Правила страхования) и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия противоречий между положениями Правил страхования и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с возникновением у него непредвиденных расходов, возникших в результате недостатков имущества вследствие скрытых дефектов, образовавшихся в процессе производства заводом-изготовителем и выявленных после истечения гарантийного срока, а также внешнего непредвиденного механического воздействия, и иных расходов с учетом страхования дополнительных рисков, согласно настоящим Дополнительным условиям.

1.2. На страхование принимается имущество любых фирм-производителей, реализованное на территории РФ в соответствии с законодательством РФ, находящееся в полностью исправном рабочем состоянии на момент заключения договора страхования.

1.2.1. При этом, особым условием заключения договора страхования являются требования к производителю и/или продавцу принимаемого на страхование имущества:

- наличие у производителя лицензии (сертификата) на производство;
- наличие у изделия зарегистрированного товарного знака;
- производство изделия в соответствии с требованиями стандартов;
- наличие у продавца права на реализацию имущества;
- наличие на территории РФ сети специализированных ремонтных организаций, занимающихся ремонтом, а также техническим обслуживанием имущества, реализованного производителем, продавцом.

1.2.2. Договор страхования может быть заключен только относительно имущества, которое до реализации потребителю не было в употреблении, а также по которому ранее не производились ремонтные работы, если иное не предусмотрено договором страхования.

1.3. В рамках настоящих Дополнительных условий на страхование принимается следующее имущество:

- кухонная бытовая техника (холодильники, морозильники, газовые плиты, электроплиты, вытяжки, СВЧ-печи, духовые шкафы, посудомоечные), в том числе встраиваемая, а также мелкая бытовая техника, стиральные и швейные машины, пылесосы и т.п.;
- ТВ-техника, в том числе ЖК-, плазменные и проекционные телевизоры, DVD;
- аудиотехника, кроме портативной, радиоприемники, Hi-Fi-компоненты, цифровые диктофоны, автомобильная техника;
- видеоаппаратура, радиоаппаратура (радиоприемники, магнитолы, радиолы и

- акустические системы (колонки));
- электронная техника, в том числе ноутбуки, ЖК-мониторы, портативные компьютеры, игровые приставки, навигаторы;
- оборудование связи (радиостанции и т.п.);
- оргтехника, в том числе принтеры, сканеры, факсы, телефоны;
- цифровые видеокамеры, цифровые фотоаппараты;
- климатическая техника, в том числе кондиционеры;
- электротехника (счетчики, котлы, насосы, обогреватели и т.п.);
- мобильные телефоны / смартфоны (исключая аксессуары, внешние компоненты);
- прочее имущество Страхователя / Выгодоприобретателя, прямо не указанное в п. 1.3 настоящих Дополнительных условий.

1.4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, если иное не предусмотрено договором страхования:

- по имуществу, изъятому из свободного оборота согласно законодательству;
- на расходные элементы и материалы (элементы питания (батареи, аккумуляторы)), электрические лампочки, картриджи, фильтры, прокладки, приводные ремни, детали отделки корпуса, лампы, иглы звукоснимателя, антенны, защитные экраны, джойстики, клавиатуры, накопители мусора, щетки и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования, в т.ч. для:
- для холодильников: на поглотители запахов, очистители воздуха, фильтры;
- для микроволновых печей: на тарелки, вертела, решетки, блюда;
- для пылесосов: на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
- для стиральных машин: на фильтры, шланги для подвода/слива воды;
- для кондиционеров: на фильтры;
- для принтеров: на картриджи, тонеры;
- для мобильных телефонов/смартфонов: на чехлы, батареи, защитные экраны, антенны и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования;
- связанные с инсталляцией, адаптацией, модификацией имущества или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности;
- сбои; деградационные отказы; ресурсные отказы; отказы, устраняющиеся путем регулировки или настройки, а также путем переустановки или замены программного обеспечения; выход из строя сменных и быстроизнашивающихся узлов и деталей, инструмента и приспособлений;
- связанные с руководством пользователя, программным обеспечением, базами данных, настройками, содержанием, данными или ссылками, как включенными или загруженными в изделие, так и включенные при монтаже, сборке, отгрузке или на любом другом этапе поставки либо приобретенные любым другим способом;
- связанные с повреждениями животными, насекомыми;
- связанные с дефектами или предполагаемыми дефектами при использовании изделия совместно или в соединении с любыми изделиями, принадлежностями, программным обеспечением и/или в рамках услуг, которые не производятся и не поставляются заводом-изготовителем (производителем), или использованием изделия не по назначению. Такие дефекты могут быть вызваны вирусами вследствие несанкционированного доступа Страхователя (Выгодоприобретателя) и (или) со стороны третьего лица к услугам, другим учетным записям, компьютерным системам или сетям. Несанкционированный доступ может осуществляться посредством взлома, подбора пароля или целого набора других средств;
- связанные с дефектами, вызванными коротким замыканием вследствие перекручивания и/или сгибания проводов, разрушения изоляции, повреждения скрытой проводки, а также замыканием аккумулятора, нарушением изоляции аккумуляторного отделения или элементов питания, в том числе при наличии признаков манипуляции с ними, а также в случае если аккумулятор использовался не в том оборудовании, для которого он предназначен, если иное не оговорено договором страхования;

- связанные с дефектами изображения телевизоров, вызванными проблемами получения сигналов по антеннам;
- в отношении имущества, которое подвергалось воздействию экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, а также воздействию химикатов;
- находящиеся вне контроля завода-изготовителя (производителя), если иное не оговорено договором страхования;
- в отношении имущества, причиной неисправности которого явилось включение в сеть с недопустимыми параметрами или неправильное электрическое подключение;
- в отношении имущества, у которого в наличии улучшения и/или модификации, не предусмотренные заводом-изготовителем;
- в отношении имущества, у которого имеются отклонения от государственных технических стандартов и/или сертификатов соответствия, не являющиеся следствием заводского дефекта;
- в отношении имущества, которое использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- связанные с моральным вредом или вредом, причиненным деловой репутации, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, пени, неустойки, ущерб вследствие наступившего страхового случая, упущенная выгода, простой, иные санкции, подлежащие уплате Страхователем / Выгодоприобретателем);
- действия третьих лиц: в случае осуществления диагностики, ремонта имущества любым лицом или организацией, за исключением авторизованных сервисных центров / гарантийных мастерских, имеющих соответствующе оформленные права на производство данных работ от завода-изготовителя (производителя);
- страхование не распространяется в случае, если требуемые документы (гарантийный талон и товарный чек) не предоставлены или содержащаяся в них информация не полная, неразборчива или недостоверна.

1.5. Не признаются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки и/или расходы:
- стоимость диагностики неисправностей и чистки внешних блоков кондиционеров;
- стоимость необходимой для приведения застрахованного имущества в надлежащее рабочее состояние чистки имущества, работа которого связана с постоянным загрязнением (например, фритюрницы, хлебопечки и т.д.).

1.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, то в соответствии с настоящими Дополнительными условиями не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки в результате:
- повреждения имущества, не связанные с нарушением функциональности свойств и/или функционированием имущества (потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса/поверхности и т.д.), а также повреждения комплектующих и расходных материалов;
- повреждения, возникающего из-за деталей или программного обеспечения, связанного с отзывом изделия заводом-изготовителем.

2. Страховые риски и страховые случаи

2.1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями, если договором не предусмотренное иное, может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате нижеперечисленного:

2.1.1. Повреждений, выразившихся в отказе в работе имущества (далее — поломка), вследствие заводских дефектов, механических и/или электрических поломок частей, узлов, систем и т.п., выявленных после истечения гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем, торговой сетью и т.п.

2.1.2. Внешнего непредвиденного механического/физического воздействия.

2.1.2.1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями под **внешним непредвиденным механическим/физическим воздействием** понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу вследствие внешнего внезапного, непредвиденного и непреднамеренного механического воздействия, не позволяющего имуществу работать (функционировать) исправно, включая неосторожные действия Страхователя / Выгодоприобретателя

2.1.2.2. Не рассматривается как страховой случай и не подлежит возмещению ущерб:

- причиненный застрахованному имуществу в результате умышленных действий Страхователя / Выгодоприобретателя или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с Правилами страхования, направленных на преднамеренное повреждение, гибель или утрату застрахованного имущества;
- произошедший в результате любого из событий, которые исключены из страхового покрытия в соответствии с Правилами страхования и настоящими Дополнительными условиями.

2.1.3. **Перепад напряжения.**

2.1.3.1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями под **перепадом напряжения** понимается ущерб, вызванный отказом (поломкой) или гибелью застрахованного имущества вследствие повышения силы тока (напряжения) в электросети в результате аварии сетей электроснабжения, удара молнии, а также иных внешних факторов.

2.1.3.1.1. При этом под воздействием молнии понимается возникновение ущерба в результате ударов молнии, не связанных с прямым попаданием в застрахованный объект.

2.1.3.1.2. При этом под аварией сетей энергоснабжения понимаются:

импульсные высоковольтные броски; выбросы, всплески, провалы напряжения; длительное падение напряжения (подсадка); кратковременное повышение или понижение напряжения, нестабильность его формы; полное отключение электроэнергии.

2.2. Не рассматривается как страховой случай и не подлежит возмещению ущерб, возникший и связанный с:

- отключением электроэнергии вследствие задолженности Страхователя / Выгодоприобретателя по оплате данных услуг;
- включением в сеть с недопустимыми параметрами или неправильным электрическим подключением, использованием адаптеров, не предусмотренных производителем товара/оборудования.

2.3. По особому соглашению со Страховщиком могут быть застрахованы следующие расходы:

2.3.1. Расходы на транспортировку.

2.3.1.1. Транспортировка поврежденного имущества к месту ремонта (в сервисный центр) и обратно распространяется на имущество весом более 5 кг (крупногабаритная техника) и осуществляется в пределах административных границ населенного пункта присутствия сервисного центра для диагностики и ремонта.

2.3.1.2. Демонтаж поврежденного имущества, подлежащего транспортировке, производится силами и за счет Страхователя / Выгодоприобретателя.

2.3.1.3. Транспортные расходы Страхователя / Выгодоприобретателя на доставку имущества к месту ремонта и обратно рассчитываются по средней стоимости транспортных услуг в месте нахождения застрахованного имущества, исходя из расстояния, вида транспорта, грузоперевозчика, вида тары, количества погрузок/разгрузок и т.п.

2.3.1.4. Транспортировку, а также погрузку/разгрузку имущества должны осуществлять сертифицированные грузоперевозчики с соблюдением соответствующих требований к упаковке, виду тары и т.п.

2.3.2. Расходы, связанные с внеплановой диагностикой.

2.3.2.1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями под внеплановой диагностикой понимаются:

- осмотр,
- тестирование,
- обнаружение неисправностей,
- настройка аппаратуры в меню пользователя,

- проверка правильности подключения, осуществляемые квалифицированным экспертом / авторизованным сервисным центром на дому не более 1 (одного) раза в год или другого срока, прямо указанного в договоре страхования, в качестве дополнительного сервиса.

2.3.2.2. Выезд мастера для диагностики крупногабаритной техники (весом более 5 кг) осуществляется в пределах административных границ населенного пункта присутствия сервисного центра.

2.3.2.3. Подтверждением произведенной диагностики является ответственное заключение специалиста, проводящего диагностику.

2.3.2.4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями подлежат возмещению такие затраты, как:

- стоимость необходимой внеплановой диагностики неисправностей застрахованного имущества;
- стоимость внепланового ремонта застрахованного имущества, включая замену испорченных деталей и узлов (за исключением проведения ремонта в результате физического износа имущества при использовании), необходимую для приведения застрахованного имущества в надлежащее рабочее состояние чистку техники.

2.3.2.5. Не рассматриваются как страховой случай и не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие:

- проведения несанкционированной внеплановой диагностики;
- проведения внеплановой диагностики лицом, не являющимся квалифицированным экспертом, или организацией, не являющейся авторизованным сервисным центром;
- проведения работ по монтажу/демонтажу имущества.

2.4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями Страховщиком дополнительно могут покрываться иные затраты на восстановление, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного имущества в рабочее состояние, для снижения риска наступления страхового случая.

3. Страховая сумма

3.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком, указывается в договоре страхования и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования.

3.2. Страховая стоимость имущества, застрахованного в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, равна стоимости имущества в момент заключения договора страхования (цена по прайсу, товарному чеку, счету и иному, в том числе платежному документу, оформленному в соответствии с действующим законодательством РФ, с учетом всех скидок), если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3. По соглашению Страхователя и Страховщика страховая сумма может устанавливаться как единой суммой по группе объектов имущества, одному имущественному объекту, так и отдельной суммой по отдельным элементам (предметам) имущественного объекта.

3.4. После выплаты страхового возмещения в случае гибели, утраты (повреждения) имущества страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты со дня осуществления такой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

4. Срок действия договора страхования

4.1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Страховщиком и Страхователем срок.

4.2. При страховании непредвиденных расходов, возникших в результате недостатков имущества вследствие скрытых дефектов, образовавшихся в процессе производства заводом-изготовителем и выявленных после истечения гарантийного срока:

4.2.1. Сумма срока страхования и срока действия гарантии производителя не должна превышать 5 (пяти) лет.

4.2.2. Договор должен быть заключен не позднее окончания предусмотренного гарантийного срока на имущество.

4.2.3. Срок действия договора страхования не может заканчиваться позднее, чем срок службы имущества. Если такой срок не установлен изготовителем, то срок службы имущества — не более 10 лет с момента его передачи потребителю.

4.2.4. По риску, указанному в п. 2.1.1 настоящих Дополнительных условий страхования, установлен невозмещаемый период, под которым понимается:

- период времени, равный сроку гарантии фирмы-производителя, установленному для соответствующей категории застрахованного имущества, установленный в днях/месяцах/годах и указанный в гарантийном талоне, в течение которого Страховщик не производит страховые выплаты.
-

5. Объем страхового возмещения

5.1. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю / Выгодоприобретателю убытки, понесенные им в результате повреждения застрахованного имущества (выплачивает страховое возмещение), в сумме расходов (затрат) на его восстановление до состояния, в котором оно находилось (с учетом соответствующих лимитов, франшиз, с учетом / без учета износа, если они были установлены при заключении договора), в пределах страховых сумм, установленных в договоре страхования.

5.2. Страховщиком может быть предусмотрена денежная либо натуральная форма возмещения ущерба. Порядок осуществления выплаты согласовывается сторонами непосредственно перед заключением договора страхования (полиса).

5.2.1. Под натуральной формой возмещения ущерба понимается организация проведения ремонта поврежденного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика или организация предоставления иных услуг по восстановлению поврежденного имущества, в том числе замена имущества организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата стоимости ремонта (восстановления) производится Страховщиком непосредственно на счет сервисной организации, производящей ремонт.

В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя / Выгодоприобретателя / получателя страховой выплаты на доплату разницы между страховой суммой и стоимостью возмещения вреда в натуре страховое возмещение выплачивается в денежном выражении.

Приемку выполненных работ Страхователь / Выгодоприобретатель производит самостоятельно.

В случае финансирования Страховщиком восстановительного ремонта выбор организации для проведения ремонтных работ осуществляет Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если иное не предусмотрено в договоре страхования, ремонтные (восстановительные) работы осуществляются по месту нахождения выбранной Страховщиком организации, которая не должна находиться на расстоянии более 50 км от места жительства Страхователя / Выгодоприобретателя, территории страхования или места наступления страхового случая, в случае если состояние поврежденного имущество позволяет его перемещение, а в случае если состояние имущества не позволяет его перемещение, ремонтные работы осуществляются по месту нахождения поврежденного застрахованного имущества.

Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику.

Срок выполнения ремонтных работ не может превышать 180 (ста восьмидесяти) рабочих дней с момента согласования Страховщиком с организацией, осуществляющей ремонт, сметы (заказ-наряда, счета и т.п.) ремонтных работ или предоставления Страхователем / Выгодоприобретателем поврежденного имущества в организацию для проведения ремонта (с более поздней даты). В указанный срок не включается период поставки необходимых для ремонта запасных частей и материалов. Указанный срок осуществления ремонтных работ, в зависимости от их объема и трудоемкости, может быть увеличен по письменному соглашению сторон.

При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре

Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения претензии Страховщиком.

5.3. При полной гибели застрахованного имущества, а также в случае если ремонт поврежденного имущества технически невозможен или стоимость ремонта превышает действительную стоимость застрахованного имущества, страховое возмещение выплачивается в виде денежной компенсации приобретения аналогичной модели в розничной торговой сети (или другой модели, аналогичной по техническим характеристикам и функциональным возможностям), а в случае невозможности приобретения имущества (его аналога) по каким-либо причинам — в размере среднерыночной стоимости данной модели имущества (аналогичной по техническим характеристикам и функциональным возможностям модели), определяемой путем мониторинга цен на дату наступления страхового случая, с/без учета износа, но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования.

При гибели или невозможности устранения повреждений имущества, возникших в результате страхового случая, Страховщик вправе обеспечить предоставление Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного имущества.

В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен поврежденного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца имущества, приобретаемого взамен поврежденного, если иное не предусмотрено договором страхования.

Выбор продавца осуществляет Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.4. При частичном повреждении застрахованного имущества размер реального ущерба равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление), включающий диагностику, ремонт, детали, выезд мастера, для приведения застрахованного имущества в состояние, соответствующее его стоимости с учетом износа на момент непосредственно до наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.5. В сумму реального ущерба не включаются расходы на улучшение застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось непосредственно до наступления страхового случая.

6. Права и обязанности сторон по договору страхования

6.1. Дополнительно к разделу 12 Правил страхования Страхователь / Выгодоприобретатель обязан:

6.1.1. Использовать застрахованное имущество по назначению, а также соблюдать инструкции производителя по эксплуатации (установка, использование, очистка, хранение и т.п.).

6.1.2. Соблюдать санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, правила пожарной безопасности, руководства по эксплуатации бытовых приборов и оборудования (в т.ч. чистки, установки, использования, хранения и т.п.) завода-изготовителя (производителя), принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному имуществу, а также обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования посторонних лиц (запертые двери, закрытые окна и т.п.).

Данное условие также распространяется на лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования.

6.1.3. Заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы и/или организации:

- в сервисный центр / гарантийную мастерскую — в случае поломки;
- в региональное предприятие энергоснабжения, управляющую компанию, МЧС — в случае повреждения электронных устройств, инженерного, дополнительного оборудования в результате аварии систем энергоснабжения, скачков напряжения и нестабильной работы электрической сети;
- сотрудникам перевозчика — в случае повреждения или утраты имущества во время перевозки/транспортировки.

6.1.4. Дополнительно предоставить документы, полученные из компетентных органов и/или организаций, подтверждающие факт, причину, место наступления и обстоятельства заявленного события:

- документы, подтверждающие приобретение застрахованного имущества
- (договор купли-продажи, товарный чек и т.п.);
- заключение регионального предприятия энергоснабжения, управляющей компании, МЧС, подтверждающее причину убытка, — в случае перепада напряжения;
- если договором страхования предусмотрено осуществление страховой выплаты в денежной форме — документы, выданные специализированным сервисным центром / гарантийной мастерской и подтверждающие факт наступления и обстоятельства заявленного события (акт приема товара в сервисный центр; акт диагностики (заказ-наряд), подтверждающий оплату выполнения ремонта застрахованного товара; кассовый чек, подтверждающий оплату произведенных ремонтных работ, выданный сервисным центром; акт выполненных работ, выданный сервисным центром по окончании ремонтных работ, либо квитанция установленного государством образца по форме БО-1, в которой указаны перечень произведенных ремонтных работ, модель товара, данные мастера, сумма ремонта, гарантийный срок на выполненные ремонтные работы; справка из сервисных центров / гарантийных мастерских; накладная о замене частей товара (в случае замены); аналогичные справки и документы).

6.2. Если Договором страхования предусмотрена возможность урегулирования убытка в электронной форме, документы могут быть направлены Страховщику в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.) через его официальный сайт (в электронной форме), документы подписываются Страхователем — физическим лицом простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе. Страхователи — юридические лица обязаны в электронном документообороте со Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами использовать соответствующую квалифицированную электронную подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В остальном действуют положения Правил страхования.

Приложение № 3
к Комплексным правилам страхования имущества,
гражданской ответственности
и дополнительных расходов физических лиц

Дополнительные условия № 3
по страхованию от возможных убытков при проведении ремонтных работ

Настоящие дополнительные условия (далее по тексту — Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с гибелью (утратой), повреждением застрахованного имущества в результате неосторожных действий третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц (далее по тексту — Правила страхования) и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия противоречий между положениями Правил страхования и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

1. Страховые риски и страховые случаи

По особому соглашению сторон кроме рисков, перечисленных в разделе 6 Правил страхования, по договору страхования может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате:

1.1. Неосторожных действий третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ.

1.1.1. Под **неосторожными действиями третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ** в рамках настоящих Дополнительных условий понимается причинение застрахованному имуществу ущерба в результате:

а) неосторожных действий третьих лиц при проведении в многоквартирном доме (т.е. вне застрахованной квартиры (жилого помещения)) либо на иной близлежащей территории (за исключением территории страхования) строительных или ремонтных работ, в том числе повреждения застрахованного имущества любыми видами строительных материалов, используемых при таких работах;

б) неосторожных действий третьих лиц при проведении в застрахованной квартире (жилом помещении) или индивидуальном жилом доме строительных или ремонтных работ подрядной, жилищно-эксплуатационной организацией или частными лицами, имеющими необходимую квалификацию / допуск / свидетельство саморегулируемой организации для проведения данных работ, соответствующую договорную, проектно-сметную, разрешительную документацию (если данная документация предусмотрена для проведения данных работ). Лица, осуществляющие такие работы по настоящим Дополнительным условиям, являются третьими лицами.

В случаях, указанных в пп.«а» и «б», на Страхователе/Выгодоприобретателе лежит обязанность доказать (путем предоставления Страховщику соответствующего заключения компетентных органов, экспертной организации или организации, ответственной за эксплуатацию дома) наличие причинно-следственной связи между действиями вышеуказанных третьих лиц и возникшим ущербом;

в) падения строительных кранов, переносимых ими грузов, лесов и других строительных механизмов (сооружений).

1.1.2. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями не подлежит возмещению ущерб по риску **«Неосторожные действия третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ»** в результате:

- различного рода строительных работ, в частности выемка грунта или прокладка подземных коммуникаций, снос, капитальный ремонт или реконструкция зданий, промерзание и оттаивание почвы;
- проведения взрывных работ, разработка и добыча полезных ископаемых;
- прибрежной или речной эрозии почв;
- нормальной просадки новых строений.

1.1.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, то не подлежит возмещению ущерб по риску **«Неосторожные действия третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ»** в результате:

- нарушения техники безопасности при проведении работ, связанных с электро- и/или газоснабжением;
- разрушения или повреждения конструктивных элементов и внутренней отделки строения или их отдельных элементов, наступивших вследствие их физического износа, ошибок проектирования.
-

2. Страховая сумма

2.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

2.2. В случае если строительно-монтажные, ремонтные работы проводятся в отношении имущества, которое создается/изменяется в процессе таких работ, страховая сумма устанавливается по соглашению сторон исходя из предполагаемой стоимости работ на основании договоров подряда, проектно-сметной документации и т.п.

2.3. В случае выплаты страхового возмещения соответствующая страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного возмещения со дня выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

3. Выплата страхового возмещения

3.1. Дополнительно к документам, указанным в разделе 12 Правил, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан предоставить:

- заключение экспертной организации, осуществляющей технический надзор;
- договоры, сметы подрядной организации;
- заключение жилищной инспекции;
- заключение жилищно-эксплуатационной организации;
- заключение Ростехнадзора, Госархстройнадзора — при падении строительных кранов и других строительных механизмов (сооружений).

3.2. В случае если на момент заключения договора страхования строительно-монтажные, ремонтные работы не завершены, Страхователь / Выгодоприобретатель предоставляет документы, подтверждающие фактические затраты, произведенные до момента наступления страхового случая (чеки, сметы, договоры подряда, квитанции и т.д.), а также во внимание могут быть приняты акты выполненных работ.

3.3. Если Договором страхования предусмотрена возможность урегулирования убытка в электронной форме, документы могут быть направлены Страховщику в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.) через его официальный сайт (в электронной форме), документы подписываются Страхователем — физическим лицом простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе. Страхователи — юридические лица обязаны в электронном документообороте со Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами использовать соответствующую квалифицированную электронную подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В остальном действуют положения Правил страхования.

Приложение № 4
к Комплексным правилам страхования имущества,
гражданской ответственности
и дополнительных расходов физических лиц

Дополнительные условия № 4
по страхованию имущества на случай перевозки

Настоящие дополнительные условия (далее по тексту — Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущества на случай перевозки.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц (далее по тексту — Правила страхования) и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия противоречий между положениями Правил страхования и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

1. Объекты страхования

В дополнение к движимому имуществу, указанному в разделе 5 Правил страхования, может быть застраховано следующее движимое имущество:

1.1. Автомобильный, мото-, вело-, водный и воздушный транспорт при его нахождении на транспортировочных устройствах (прицепы, платформы, эвакуаторные транспортные средства и т.п.), специально предназначенных для его перевозки.

1.2. Движимое имущество (личные вещи), находящееся при Страхователе/Выгодоприобретателе, такое как: одежда, обувь, портативная техника, мобильные телефоны, часы, сумки, документы, ключи и т.п.

1.3. Багаж, а именно вещи Страхователя / Выгодоприобретателя, перевозимые им при/на себе, и/или вещи, зарегистрированные на имя Страхователя / Выгодоприобретателя в качестве багажа и принятые транспортной компанией к перевозке с объявлением или без объявления их ценности.

1.3.1. При этом настоящие условия страхования не распространяются на следующие виды багажа:

- деньги, драгоценности, ценные бумаги;
- драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы;
- антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- проездные документы: любые виды документов (за исключением паспорта, загранпаспорта, водительского удостоверения), слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, деловые бумаги;
- любые виды протезов;
- контактные линзы;
- животных, микроорганизмы, растения и семена;
- средства вело-транспорта, а также запасные части к авто-, мото-, вело-транспорту, воздушному и водному виду транспорта, если иное не указано в договоре страхования;
- медикаменты, бытовую химия, парфюмерию, продукты питания;
- предметы религиозного культа;
- оружие, боеприпасы, взрывные устройства и взрывчатые вещества.

1.3.2. При этом признаются:

- коллекциями — собрания каких-либо однородных предметов (марок, календарей, значков, растений и т.д.), как представляющих научный, исторический или художественный интерес, так и собранных в любительских целях;
- уникальными — единственные в своем роде, исключительные по своим качествам либо большой редкости произведения искусства;

- антикварными — старинные предметы, представляющие большую художественную или иную ценность.

1.4. Движимое имущество Страхователя / Выгодоприобретателя, переданное для перевозки третьему лицу (перевозчику/оператору, реализующему услуги перемещения и доставки и т.д.).

1.4.1. При этом настоящие условия страхования не распространяются на следующие виды имущества:

- деньги, драгоценности, ценные бумаги;
- драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы;
- антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- животных, микроорганизмы, растения и семена;
- медикаменты, продукты питания;
- оружие, боеприпасы, взрывные устройства и взрывчатые вещества.

2. Страховые риски и страховые случаи

2.1. Утрата, гибель, повреждение движимого имущества во время перевозки (транспортировки/переноски)

2.1.2. Под **утратой, гибелью, повреждением движимого имущества во время перевозки (транспортировки/переноски)** в рамках настоящих Дополнительных условий понимается причинение застрахованному имуществу ущерба в результате:

а) неосторожных действий третьих лиц в отношении движимого имущества в результате погрузки/разгрузки/упаковки застрахованного имущества;

б) противоправных действий третьих лиц, кражи, грабежа, разбоя, наезда транспортных средств, опрокидывания со специальных транспортировочных устройств;

в) при страховании движимого имущества в качестве багажа подлежит возмещению ущерб в результате:

- утраты,
- кражи,
- грабежа,
- разбоя,
- неосторожных действий третьих лиц,
- наезда транспортных средств (в т.ч. аварийной посадки, швартования, дорожно-транспортного происшествия и т.п.),
- террористического акта.

При этом ***под неосторожными действиями третьих лиц*** понимается любое повреждение багажа, вызванное:

- механическим воздействием,
- падением,
- неосторожным обращением сотрудниками перевозчика или его вспомогательных служб.

Не признается факт утраты, гибели или повреждения багажа, о котором не было сообщено должностным лицам перевозчика в течение 24 часов с момента прибытия Страхователя / Выгодоприобретателя в пункт назначения.

3. Территория страхования

3.1. Территорией страхования является маршрут перевозки застрахованного имущества.

3.1.1. Началом перевозки считается момент погрузки имущества в транспортное средство для немедленной отправки. Окончанием перевозки считается момент выгрузки имущества в пункте назначения.

3.2. Территорией страхования багажа/имущества, переданного для перевозки, признаются пункты транспортной инфраструктуры перевозчика/оператора, реализующего услуги перемещения и доставки и т.д., а также сами транспортные средства

перевозчика/оператора, реализующего услуги перемещения и доставки и т.д., или его вспомогательные службы.

4. Срок действия договора страхования

4.1. Срок страхования устанавливается по соглашению сторон.

4.2. Срок страхования в отношении багажа/имущества, переданного для перевозки, вступает в силу:

- с момента регистрации багажа (оформления документа на перевозку имущества) перевозчиком/оператором, реализующим услуги перемещения и доставки,
- либо с момента передачи багажа/имущества, переданного для перевозки, под ответственность перевозчика/оператора, реализующего услуги перемещения и доставки в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами (кроме случаев, когда перевозка осуществляется личным транспортом).

4.3. Действие договора страхования прекращается с момента выдачи багажа/груза перевозчиком в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами (кроме случаев, когда перевозка осуществляется личным транспортом).

5. Права и обязанности сторон по договору страхования

5.1. При заключении договора страхования имущества во время перевозки до ее начала между сторонами должны быть согласованы маршруты следования, вид транспорта, вид упаковки и другие условия.

5.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан в течение 24 часов с момента обнаружения факта утраты, гибели или частичного повреждения:

- уведомить Страховщика по телефону. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 рабочих дней подтверждено путем подачи письменного заявления (в том числе способами, предусмотренными договором страхования) на выплату страхового возмещения с перечнем поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества;
- заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы;
- письменно уведомить об этом должностных лиц перевозчика/оператора, реализующего услуги перемещения и доставки застрахованного имущества, под ответственностью которых находились багаж/имущество;
- при страховании имущества, переданного для перевозки (п.1.4 настоящих Дополнительных условий), предоставить:
- грузовую накладную или другой документ, подтверждающие отправление/перевозку имущества и его стоимость;
- документы, подтверждающие факт утраты или повреждения застрахованного имущества.

5.2.1. Соответствующим образом оформить свои претензии, в т.ч. при страховании багажа, к перевозчику и получить от соответствующих должностных лиц рапорт или отметку на письменном обращении о факте утраты, гибели или повреждении движимого имущества, багажа.

5.3. Дополнительно к документам, указанным в разделе 12 Правил страхования, представить Страховщику документы и доказательства (договор, накладную, путевой лист и т.п.), подтверждающие факт осуществления перевозки (транспортировки / переноски / погрузки / разгрузки / упаковки) застрахованного имущества, его утраты (гибели) или повреждения.

В случае возникновения события, имеющего признаки страхового случая, за пределами Российской Федерации Страхователь / Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику документы из компетентных органов, переведенные на русский язык, с нотариальным заверением, а также заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении государственной границы Российской Федерации.

5.4. Если Договором страхования предусмотрена возможность урегулирования убытка в электронной форме, документы могут быть направлены Страховщику в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.) через его официальный сайт (в электронной форме), документы подписываются Страхователем — физическим

лицом простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе. Страхователи — юридические лица обязаны в электронном документообороте со Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами использовать соответствующую квалифицированную электронную подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В остальном действуют положения Правил страхования.

Приложение № 5
к Комплексным правилам страхования имущества,
гражданской ответственности
и дополнительных расходов физических лиц

Дополнительные условия № 5 по страхованию риска
«Защита цены»

Настоящие дополнительные условия (далее по тексту — Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущества на случай непредвиденных расходов Страхователя, связанных с непредвиденным завышением стоимости приобретенного товара.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц (далее по тексту — Правила страхования) и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия противоречий между положениями Правил страхования и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

1. Термины и определения

1.1. Застрахованный товар — товар (предмет), купленный (полностью оплаченный) Страхователем / Выгодоприобретателем исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, приобретенный по официально опубликованной стоимости.

1.1.1. Застрахованным товаром не является:

- предметы, стоимость которых менее 1500 (одной тысячи пятисот) рублей, если иное не предусмотрено договором страхования;
- билеты любого вида, марки, лотерейные билеты и т.п.;
- денежные знаки, банкноты, дорожные чеки, ценные бумаги и любого рода платежные или финансовые инструменты;
- предметы искусства, антиквариата или коллекционирования;
- меха, ювелирные украшения, драгоценные и полудрагоценные камни и/или любые предметы с добавлением золота (или других ценных металлов, и/или драгоценных и/или полудрагоценных камней);
- скоропортящиеся продукты (включая продукты питания, напитки, табак и топливо);
- медицинские препараты, оптические приборы и медицинское оборудование;
- любые товары, сделанные (изготовленные) по индивидуальному заказу;
- любые товары, приобретенные незаконно;
- животные и растения;
- любые транспортные средства, включая автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и/или их части, необходимые для их обслуживания и/или поддержания;
- участки земли и постройки (включая, но не ограничиваясь этим, здания, дома,
- их отделку и т.д.);
- любые услуги (включая, но не ограничиваясь этим, установку, починку, любые профессиональные советы);
- товары, купленные полностью или частично в кредит или рассрочку.

1.2. Идентичный товар — такой же товар (предмет) такого же производителя (бренда), аналогичной модели и т.п., что и застрахованный товар.

1.3. Опубликованная стоимость — если иное не предусмотрено договором страхования, это стоимость товара (предмета), реализующегося в пределах того же населенного пункта, опубликованная на официальном сайте продавца, в оригинальном рекламном материале, напечатанная в газетах, журналах или магазинных каталогах, прайс-листах, официальных документах производителя/продавца, которая указывает идентичный товар (включая номер модели), его стоимость и дату применения такой стоимости, наименование дилера или магазина, продающего идентичный товар, дату публикации рекламы / выпуска документов производителя/продавца и территорию реализации товара по указанной стоимости.

2. Объект страхования

Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя / Выгодоприобретателя, связанный с возникновением непредвиденных расходов из-за приобретения товара по завышенной стоимости.

3. Территория страхования

Страховое покрытие действует на территории Российской Федерации (за исключением зон с особым налоговым режимом (в частности, зон свободной, безналоговой/беспошлинной торговли)).

4. Страховые риски и страховые случаи

4.1. Страховым случаем является возникновение непредвиденных расходов Страхователя / Выгодоприобретателя в результате возникновения (наличия) разницы между стоимостью застрахованного (приобретенного) товара и меньшей по размеру стоимостью идентичного товара, опубликованной в течение 30 календарных дней с даты, следующей за датой покупки (приобретения) товара, или в иной срок, указанный в договоре страхования.

4.2. Страховому возмещению подлежит разница между ценой, которая фактически была оплачена за застрахованный товар, и более низкой опубликованной стоимостью идентичного товара. Стоимость аналогичного товара должна быть опубликована и зафиксирована в течение 30 дней с даты, следующей за датой покупки (приобретения) товара, при этом застрахованный товар должен быть полностью оплачен Страхователем / Выгодоприобретателем.

5. Страховая сумма

5.1. Страховой суммой по договору страхования является максимально допустимый размер страхового возмещения, который Страховщик может выплатить по каждому страховому случаю.

6. Объект страхового возмещения

6.1. Размер страхового возмещения по каждому страховому случаю не может превышать страховую сумму по договору и определяется Страховщиком на основании заявления Страхователя / Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения.

7. Права и обязанности сторон по договору страхования

7.1. Дополнительно к разделу 12 Правил страхования Страхователь / Выгодоприобретатель обязан:

7.1.1. Предоставить документальное подтверждение оплаты застрахованного товара с указанием стоимости застрахованного товара и даты покупки, точного наименования застрахованного товара.

7.1.2. Предоставить документальное подтверждение опубликованной стоимости идентичного товара, отличной от стоимости застрахованного товара, действительной на дату покупки застрахованного товара, с указанием точного наименования аналогичного товара.

7.1.3. Если Договором страхования предусмотрена возможность урегулирования убытка в электронной форме, документы могут быть направлены Страховщику в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.) через его официальный сайт (в электронной форме), документы подписываются Страхователем — физическим лицом простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе. Страхователи — юридические лица обязаны в электронном документообороте со Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами использовать соответствующую квалифицированную электронную подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

8. Исключения из объема страхового покрытия

8.1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, связанные с / обусловленные/ прямо или косвенно вызванные следующими причинами (обстоятельствами):

8.1.1. Понесены в связи с приобретением и оплатой покупок через интернет-магазины или приобретенными через Интернет.

8.1.2. Понесены в связи с приобретением и оплатой покупок в период проведения маркетинговых акций, в том числе рекламных мероприятий, направленных на привлечение внимания потребителей к товарам и услугам, реализуемым организатором в магазинах, а также в интернет-магазинах.

8.1.3. Понесены в связи с приобретением и оплатой доставки или транспортировки или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т.п.

8.1.4. Ценовая разница, возникшая в результате рекламы за пределами страны или в зоне с особым налоговым режимом (в частности, в зонах свободной, безналоговой/беспошлинной торговли).

8.1.5. Идентичный товар не имеет документального подтверждения качества в соответствии с действующим законодательством РФ (уценка, покупка с частичной оплатой старым имуществом и т.п.).

Идентичный товар не имеет документов, являющихся обязательными, в соответствии с законодательством, для его реализации на территории РФ.

В остальном действуют положения Правил страхования.

Приложение № 6
к Комплексным правилам страхования имущества,
гражданской ответственности
и дополнительных расходов физических лиц

Дополнительные условия № 6
по страхованию общегражданской ответственности

Настоящие дополнительные условия (далее по тексту — Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Застрахованных лиц), связанных с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить непредвиденно причиненный вред жизни и здоровью или имуществу пострадавших третьих лиц (Выгодоприобретателей).

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц (далее по тексту — Правила страхования) и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия противоречий между положениями Правил страхования и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

1. Объекты страхования, Страховые риски

В дополнение к объектам, указанным в разделе 5 Правил, могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить непредвиденно причиненный вред жизни и здоровью или имуществу пострадавших третьих лиц (Выгодоприобретателям).

1.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из нижеуказанных событий:

1.1.1. «Вред жизни и здоровью третьих лиц» — риск возникновения ответственности Застрахованного лица по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни и здоровью пострадавших третьих лиц.

1.1.2. «Вред имуществу третьих лиц» — риск возникновения ответственности Застрахованного лица по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу пострадавших третьих лиц.

1.1.3. «Гражданская ответственность перед третьими лицами» — совокупность рисков, перечисленных в пп.1.1.1 и 1.1.2 настоящей статьи.

1.2. Страховым случаем является совершившееся в период действия договора страхования событие, указанное в договоре страхования, являющееся, в соответствии с нормами гражданского законодательства, основанием для предъявления требований третьих лиц к Застрахованному лицу по возмещению причиненного им ущерба.

1.3. Страховым случаем признается факт установления обязанности Страхователя в силу гражданского законодательства РФ возместить вред, причиненный пострадавшему(им) лицу(-ам) в результате случаев, возникших по вине Застрахованного лица.

1.4. Страховщик при рассмотрении требования о выплате страхового возмещения не несет ответственности за вред, напрямую не связанный со страховым случаем, и не оплачивает затраты на устранение вреда, напрямую не связанного со страховым случаем.

2. Исключения из страхового покрытия

2.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного лица / Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено договором страхования):

2.2. Совершение или попытка совершения Застрахованным лицом преступления и/или участие Застрахованного лица в незаконной деятельности, умышленных противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая.

2.3. События, произошедшие в результате алкогольного, токсического или наркотического опьянения Застрахованного лица, наступление которого находится в прямой

причинно-следственной связи с применением Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих веществ.

2.4. Причинение вреда, явившееся следствием использования огнестрельного, газового, холодного, пневматического или метательного оружия.

2.5. Причинение вреда, явившееся следствием хранения, изготовления или использования в пределах недвижимого имущества, находящегося в пользовании или владении Застрахованного лица, взрывчатых, легко- и/или самовоспламеняющихся веществ или материалов, взрывоопасных устройств, проведения химических, физических или иных взрыво- и/или пожароопасных опытов или экспериментов.

2.6. Участие Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего.

2.7. Направление Застрахованного лица в места лишения свободы, его нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления.

2.8. События, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица, вне зависимости от давности выявления и классификации заболевания.

2.9. События, наступившие вследствие причинения вреда в связи с владением (эксплуатацией либо иным использованием) Застрахованным лицом наземными транспортными средствами, водным транспортом или иными плавучими объектами, самолетами, вертолетами, иными пилотируемыми или непилотируемыми аппаратами.

2.10. Причинение вреда имуществу, находящемуся в собственности, аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате или залоге у Застрахованного лица.

2.11. Причинение вреда имуществу третьих лиц в связи с незаконной/ несогласованной перепланировкой, переоборудованием помещений, произведенными Застрахованным лицом, сдачей им имущества в аренду либо коммерческим использованием имущества, использованием им имущества не по своему прямому назначению.

2.12. Нанесение вреда лицам, не являющимся третьими в соответствии с Правилами.

2.13. Причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц вследствие заражения их Застрахованным лицом инфекционными заболеваниями, в т.ч. ВИЧ, СПИДом, туберкулезом, заболеваниями, передающимися половым путем, особо опасными и эпидемиологическими заболеваниями (натуральная оспа, чума, холера и т.п.) в соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения (далее — ВОЗ).

2.14. Причинение вреда при участии Застрахованного лица в спортивных соревнованиях (состязаниях) либо в процессе подготовки к ним, занятиях опасными видами спорта (дайвинг, альпинизм, парашютный спорт, картинг и т.п.).

2.15. Неполученные доходы, которые Выгодоприобретатель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

2.16. События, связанные с профессиональной деятельностью Застрахованного лица.

2.17. События, связанные с предпринимательской деятельностью Застрахованного лица.

2.18. События, явившиеся следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств.

2.19. Требования по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии.

2.20. Требования, связанные с возникновением обязанности по возмещению утраты товарной стоимости.

2.21. Причинение вреда в результате нарушения авторских прав и иных исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

2.22. Требования, предъявляемые Застрахованными лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору, друг к другу.

2.23. Требования о возмещении вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль, наночастицы и т.д.).

2.24. Причинение вреда, вызванного износом конструкций, оборудования, материалов имущества, находящегося во владении Застрахованного лица.

2.25. Причинение вреда, связанного с вредоносными компьютерными программами.

2.26. Требования о возмещении ущерба, нанесенного имуществу третьих лиц вследствие не устранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых, в соответствии с общепринятыми нормами, указывал Страхователю Страховщик.

2.27. Требования о возмещении вреда, связанные с несоблюдением Застрахованным лицом требований инструкторов, тренеров, экскурсоводов, водителей, проводников, стюардов, иных лиц, профессионально осуществляющих свои обязанности по отношению к Застрахованному лицу.

2.28. Требования о возмещении вреда в связи с событиями, напрямую не связанными с действиями (бездействием) Застрахованного лица.

2.29. Иски о компенсации морального вреда, иски о защите чести, достоинства и деловой репутации.

2.30. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями поврежденного имущества, реконструкцией или переоборудованием поврежденного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.

2.31. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения.

2.32. Расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт поврежденного имущества.

2.33. Стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия на ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей.

2.34. Расходы на восстановление товарного вида.

2.35. Всякого рода косвенный ущерб, в частности судебные расходы, штрафы, пени, неустойки и т.п.

3. Страховая сумма, Лимит ответственности

3.1. Страховая сумма может устанавливаться как в целом по договору страхования, так и отдельно по каждому риску. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие варианты определения страховой суммы:

3.1.1. «По договору» — страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения Страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.

3.1.2. «По каждому страховому случаю» — страховая сумма является лимитом, в пределах которого Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю, произошедшему в период действия договора страхования.

3.1.3. «По первому страховому случаю» — страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования досрочно прекращается после наступления первого страхового случая.

3.1.4. «По выплатам одному лицу» — страховая сумма является лимитом возмещения каждому пострадавшему в результате одного страхового случая.

3.2. Если в договоре страхования не указан способ определения страховой суммы, то договор считается заключенным на условиях «По договору».

3.2.1. Объем страхового покрытия для риска **«Вред жизни и здоровью третьих лиц»**:

3.2.1.1. Заработок, которого пострадавшие лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья.

3.2.1.2. Дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что пострадавший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

3.2.1.3. Часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти пострадавшего (кормильца) в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

3.2.1.4. Расходы на погребение пострадавшего лица.

3.2.2. Объем страхового покрытия для риска **«Вред имуществу третьих лиц»:**

3.2.2.1. Стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных для использования (при полной гибели имущества).

3.2.2.2.Сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая (при частичном повреждении имущества).

3.2.2.3.Если затраты на восстановление поврежденного имущества превышают действительную стоимость данного имущества, то страховое возмещение выплачивается в размере его действительной стоимости за вычетом стоимости годных остатков.

3.2.3. Дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:

3.2.3.1. Расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, которые установлены ст.962 ГК РФ.

3.2.3.2. Расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах, если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика либо Застрахованное лицо не могло избежать передачи дела в суд.

3.2.3.3. Необходимые и целесообразные расходы (в т.ч. расходы на экспертные услуги, связанные с необходимостью установления обстоятельств причинения вреда и размера причиненных убытков), произведенные с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

3.2.3.4. Возмещение расходов, указанных в п.3.2.3 настоящих Условий, производится Застрахованному лицу.

3.3. Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате, уменьшается на размер безусловной франшизы, если она была установлена по договору страхования.

4. Не возмещаются убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

4.1. Упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), морального вреда или вреда деловой репутации.

4.2. Неустоек, штрафов, пеней или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано уплатить.

4.3. Вреда сверх лимитов возмещения, предусмотренных законодательством.

5. Обязанности сторон при наступлении страхового случая

5.1. Если по вине Застрахованных лиц был причинен вред третьим лицам и/или предъявлено требование о возмещении причиненного вреда, необходимо незамедлительно (не позднее 24 часов), после того как стало об этом известно, сообщить об этом Страховщику посредством электронной почты, факса, телеграфа или по любому из телефонов, указанных в договоре страхования. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 рабочих дней подтверждено письменно путем подачи Страховщику письменного заявления.

5.2. В зависимости от характера события, необходимо сообщить о случившемся в соответствующие компетентные органы или организации, уполномоченные проводить расследования таких событий, а именно:

- в органы государственного пожарного надзора — в случае пожара;
- в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, — в случае взрыва газа;
- в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации — в случае аварии систем водоснабжения, отопления, канализации (если такие имеются).

5.3. Если в результате произошедшего события причинен вред жизни или здоровью физических лиц и им требуется медицинская помощь, необходимо вызвать скорую помощь.

5.4. Застрахованные лица должны принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу пострадавших лиц. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры для выяснения причин и обстоятельств возникшей ситуации.

5.5. При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда необходимо незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с предоставлением письменной претензии пострадавшего), а также предпринять все меры к тому, чтобы пострадавшее лицо не обращалось с иском в суд до рассмотрения его требований Страховщиком.

5.6. Выгодоприобретатель должен обеспечить доступ представителя Страховщика для осмотра пострадавшего имущества и оценки причиненного ущерба, предварительно согласовав со Страховщиком время и место осмотра указанного имущества до его ремонта.

5.7. Застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщить Страховщику о подаче пострадавшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае оно обязано обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе — выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

5.8. Застрахованное лицо не должно признавать без согласия Страховщика требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки.

5.9. После получения сообщения Страхователя (Застрахованного лица) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик имеет право:

(а) произвести экспертизу обстоятельств причинения вреда, установить причины и размер причиненного вреда;

(б) выступать от имени и по поручению Застрахованного лица в отношениях, связанных с возмещением причиненного третьим лицам вреда;

(в) по поручению Застрахованного лица принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.

Если Застрахованное лицо не дает согласия или иным образом препятствует Страховщику в осуществлении действий, указанных в пп. 5.9 (б) в настоящих Условий, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой такие действия Застрахованного лица привели к увеличению убытка.

6. Выплата страхового возмещения

6.1. Для получения страхового возмещения необходимо подать Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения и приложить к нему:

- документы, подтверждающие личность Застрахованного лица (гражданский паспорт, удостоверение личности для военнослужащих);
- документы, удостоверяющие права Страхователя (Застрахованного лица) на квартиру, ответственность при эксплуатации которой является застрахованной;
- документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Застрахованного лица и

причиненным вредом (все имеющиеся документы, полученные в компетентных органах и организациях, акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы)).

В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

- фото-видеоматериалы фиксации повреждений имущества;
- акт эксплуатирующей организации;
- претензию пострадавшего;
- документы, удостоверяющие права Выгодоприобретателя на квартиру, копию документа, удостоверяющего личность получателя выплаты;
- заключение экспертной организации о повреждениях квартиры пострадавшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте отделки помещения, смету восстановительного ремонта, договоры, акты приема-передачи работ, счета, приходные кассовые ордера, кассовые чеки и т.д.;
- заключения сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества пострадавшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта, договоры, квитанции, акты приема-передачи работ, счета, приходные кассовые ордера, кассовые чеки и т.д.;
- документы, подтверждающие размеры сумм, подлежащих возмещению пострадавшим лицам, и расходы на ведение дел в суде (если дело передавалось на рассмотрение суда).

В случае причинения вреда жизни или здоровью также необходимо предоставить:

- документы из лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающие степень утраты трудоспособности пострадавшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);
- свидетельство о смерти (в случае смерти пострадавшего);
- справку об утрате заработка (дохода) и о дополнительных расходах пострадавшего лица в связи с повреждением здоровья;
- справку о составе семьи и заработке (доходе) пострадавшего в случае его смерти;
- документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда (в случае смерти пострадавшего).

6.2. К рассмотрению принимаются оригиналы, а также заверенные нотариусом или в соответствующих компетентных органах копии документов.

Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов, полученных Страховщиком в форме сканированных копий или фотографий путем передачи электронными средствами связи, или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами / нотариусом копии документов.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами / нотариусом копий документов, срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами / нотариусом копий документов, указанных в Правилах.

6.3. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) дополнительные документы, указанные в разделе 12 Правил страхования, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера ущерба.

6.4. Страховщик обязан в течение 15 рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и исполнения Страхователем (Застрахованным лицом) всех обязанностей, указанных в настоящих Дополнительных условиях:

- провести расследование причин и обстоятельств уничтожения (утраты) или повреждения имущества или причинения вреда жизни/здоровью третьих лиц, определить размер убытков и при признании факта наступления страхового случая составить страховой акт и выплатить страховое возмещение;
- в случае непризнания произошедшего события страховым случаем принять решение об отказе в страховой выплате, о чем письменно сообщить Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) с указанием основания для принятия такого решения, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;
- если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принять решение о приостановке выплаты страхового возмещения до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, предусмотренных Правилами и препятствующих выплате, о чем должен письменно известить Страхователя (Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя).

6.5. Если Договором страхования предусмотрена возможность урегулирования убытка в электронной форме, документы могут быть направлены Страховщику в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.) через его официальный сайт (в электронной форме), документы подписываются Страхователем — физическим лицом простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе. Страхователи — юридические лица обязаны в электронном документообороте со Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами использовать соответствующую квалифицированную электронную подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В остальном действуют положения Правил страхования имущества и дополнительных расходов физических лиц.